



BSO Gids

BSO-OOGINAL.NL



Beste ouder(s) / verzorger(s),

Voor u ligt de BSO gids van stichting BSO Oog in Al. Een uitgebreide informatiebrochure waarin u belangrijke informatie kunt lezen over onze organisatie, locaties en werkwijze. Deze BSO-gids is bedoeld voor zowel nieuwe ouders omdat uw kind (binnenkort) start op een van onze BSO-locaties, als ook voor huidige BSO-ouders. Deze BSO gids wordt jaarlijks ge-update.

Naast deze BSO-gids ontvangt u regelmatig actuele informatie. Deze ontvangt u via e-mailberichten van onze klantenservice DebiCare en ook via berichten van het kantoor en de locatie van uw kind(eren) van BSO Oog in Al in het digitale ouderportaal.

BSO Oog in Al biedt kinderen en ouders een persoonlijke, veilige en vertrouwde plek, waar ieder zich snel en makkelijk thuis voelt. Waar kinderen zich kunnen ontwikkelen, ontspannen, experimenteren en sociale ervaringen opdoen.

Thuis voelen bij BSO Oog in Al is mogen zijn wie je bent in een vertrouwde omgeving

Wij hebben er zin in uw kind(eren) te ontmoeten, of te zien!

Hebt u na het lezen van deze BSO-gids nog vragen? Wilt u iets met ons overleggen? Vraag het ons gerust.

Met vriendelijke groet,



Annemieke Vermunt
Directeur-bestuurder



Lejla Sendic
Manager BSO

BSO Oog in Al
Grebbeberglaan 15
3527 VX Utrecht

030 – 20 800 55
info@bso-ooginal.nl
www.bso-ooginal.nl

Inhoud

<i>Inhoud</i>	3
<i>Adresgegevens</i>	5
<i>Organisatie</i>	5
<i>Kwaliteit</i>	5
<i>Locaties & groepsindeling & doorstroming</i>	6
<i>Openingstijden</i>	7
Openingstijden tijdens schoolweken:	7
Openingstijden tijdens studiedagen en overige schoolvrije dagen:	7
Openingstijden in vakantieweken:	7
<i>Brengen & halen</i>	7
Locatie Stampertjes/ Schavuiten	8
Locatie Stoere Stapjes.....	8
Locatie Rakkers.....	8
Locatie Zevensprong.....	8
Locatie Cereol.....	9
Locatie Zwaluwen.....	9
<i>Programma</i>	10
VSO.....	10
BSO	10
<i>Studiedagen & vakantieopvang</i>	11
<i>Nationale feestdagen & sluitingsdagen</i>	11
<i>Afwezig melden & Ruilen</i>	11
<i>Een ziek kind op de groep</i>	11
<i>Extra services voor ouders</i>	11
<i>Klantenservice</i>	12
Jaaroverzicht	12
Rekentool.....	12
Aantal opvangdagen in vakanties.....	12
Kortingsmogelijkheden	12
Inschrijven vakantie-/studiedag/overige schoolvrije dagen	13
Geldigheidsduur strippen.....	13
Opzegtermijn	13
<i>Kind gegevens</i>	13
<i>Zelfstandigheid</i>	13
<i>Activiteiten</i>	14
Clubjes	14
Workshops.....	15
Thema-tassen.....	15
Vakantie activiteiten.....	15
Uitstapjes en uitjes.....	15
<i>Communicatie</i>	15
Nieuwsbrief.....	15
Ouderportaal.....	15
Overige communicatie.....	15
<i>Jaarlijkse observatie van uw kind</i>	15
<i>Pedagogisch beleid & pedagogisch werkplan</i>	16

<i>Contacten met de wijkpartners</i>	<i>16</i>
<i>Samenwerkingsovereenkomst tussen BSO Oog in Al en St. Dominicusschool.....</i>	<i>16</i>
<i>BHV-EHBO.....</i>	<i>17</i>
<i>Verzekeringen</i>	<i>17</i>
<i>Foto's/filmopnamen van kinderen.....</i>	<i>17</i>
<i>Privacywetgeving (AVG).....</i>	<i>17</i>
<i>Grondslag en doelen voor verwerking.....</i>	<i>17</i>
<i>Welke gegevens verwerken wij?</i>	<i>18</i>
<i>Welke verplichtingen hebben wij?</i>	<i>18</i>
<i>Welke (nieuwe) rechten heeft u op basis van de AVG?</i>	<i>18</i>
<i>Klachtenprocedure.....</i>	<i>19</i>
<i>TSO 2^e Marnixschool.....</i>	<i>19</i>
<i>TSO St. Dominicusschool</i>	<i>19</i>

Adresgegevens

Alle buitenschoolse opvang (BSO) locaties zijn telefonisch te bereiken op een eigen telefoonnummer:

BSO Stampertjes/Schavuiten

Tijdelijke huisvesting i.v.m. renovatie van de school: Maetsuykerstraat 1A; 3531 HR Utrecht
(Dantelaan 2a; 3533 VD Utrecht) 06-47 11 48 19; stampertjes@bso-ooginal.nl

BSO Stoere Stapjes

Händelstraat 51; 3533 GH Utrecht 030-246 88 11; stoerestapjes@bso-ooginal.nl

BSO Rakkers

Petristraat 2a; 3533 SW Utrecht 06-47 43 45 81; rakkers@bso-ooginal.nl

BSO Zevensprong

Racinelaan 11a ; 3533 VL Utrecht 030-293 92 61; zevensprong@bso-ooginal.nl

BSO Cereol

E. Meijsterlaan 1D; 3533 CK Utrecht 06-268 30 243 ; cereol@bso-ooginal.nl

BSO Zwaluwen

Grebbeberglaan 4; 3527 VX Utrecht 06-16 10 10 91; zwaluwen@bso-ooginal.nl

Tip: Noteer de relevante telefoonnummers en emailadressen in uw mobiele telefoon i.v.m. het eventueel tijdig afmelden van uw kind op de BSO locatie. Afmelden kunt u ook doen via het ouderportaal.

Het kantoor van BSO Oog in Al is bereikbaar via 030 - 208 00 55 en info@bso-ooginal.nl.

Organisatie

Stichting Kinderopvang Oog in Al (BSO Oog in Al) is opgericht in september 1995 voor en door ouders uit de wijk Oog in Al. Wij zijn een maatschappelijke organisatie zonder winstoogmerk. BSO Oog in Al heeft als doel het opvangen van kinderen van de St. Dominicussschool en de 2^e Marnixschool vóór, tijdens en na schooltijd en tijdens schoolvakanties, studiedagen en overige schoolvrije (mid)dagen. BSO Oog in Al is een vertrouwde kleinschalige organisatie voor de persoonlijke opvang van kinderen uit de wijk. We ontmoeten elkaar in een huiselijke sfeer waar we leuke, uitdagende én ontspannende momenten met elkaar beleven. Omdat de kinderen zich gedurende de basisschool-periode sterk ontwikkelen, bieden wij op ieder van onze zes BSO-locaties opvang aan een andere leeftijdsgroep. Iedere locatie heeft een meewerkend locatie coördinator en een vast team van pedagogisch medewerkers. Ook heeft elke locatie een eigen oudercommissie.

Onze stichting kent een directeur-bestuurder, managementteam, Raad van Toezicht en (centrale) oudercommissie. De directeur-bestuurder van BSO Oog in Al is Annemieke Vermunt. Het managementteam wordt gevormd door Annemieke en de manager BSO, Lejla Sendic.

Op <https://www.bso-ooginal.nl/home/over-ons/> leest u meer over de Raad van Toezicht en wie de leden zijn. Tevens leest u er meer over de (centrale) oudercommissie en welke ouders daarvan de leden zijn.

Kwaliteit

Wij houden ons uiteraard aan de Wet Kinderopvang en de daarbij behorende kwaliteitsaspecten.

De volgende kwaliteitsaspecten hieruit zijn voor ons belangrijk:

- het werken met gediplomeerd en getalenteerd personeel,
- het minimaal aanhouden van de beroepskracht-kind ratio (het maximumaantal kinderen per pedagogisch medewerker). Op meerdere locaties zetten we daarnaast vanuit kwaliteitsgedachte extra pedagogisch medewerkers en/of een groepshulp in,
- het hebben van een actueel pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan per locatie,
- klachtenreglement*,
- voedingsbeleid*,

- activiteitenbeleid,
- voorkomen van het risico's met grote gevolgen en werken aan geconstateerde aandachtspunten op het gebied van veiligheid en gezondheid,
- het actief communiceren met de centrale oudercommissie,
- het afsluiten van de noodzakelijke verzekeringen,
- stagebeleid.

* Dit kunt u vinden onder op onze website www.bso-ooginal.nl.

Al onze locaties zijn opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). U vindt op de website www.landelijkregisterkinderopvang.nl het registratienummers per locatie, die noodzakelijk is voor de aanvraag van de Kinderopvangtoeslag. De GG&GD Utrecht inspecteert jaarlijks o.a. de geboden pedagogische kwaliteit, veiligheid en gezondheid. De brandweer controleert de opvanglocaties periodiek op brandveiligheid van het gebouw en de aanwezigheid van een calamiteitenplan.

Locaties & groepsindeling & doorstroming

De specifieke BSO-locaties zijn meestal aan één school (of soms beide scholen) gekoppeld waarmee we samenwerken. Dat betekent dat de kinderen van de 2^e Marnixschool die bij de locatie Stampertjes starten, automatisch doorstromen naar de groep Schavuiten en daarna naar locatie Zwaluwen. De kinderen van de St. Dominicusschool die bij Stoere Stapjes starten, gaan automatisch in de groep 3 door naar Rakkers, daarna in groep 4 en 5 naar Zevensprong en vervolgens vanaf groep 6 naar Cereol of Zwaluwen.

Op de locatie Stoere Stapjes in de St. Dominicusschool worden de jongste kinderen uit groep 0 t/m 2 van die school opgevangen. Ook is dit onze locatie voor onze voorschoolse opvang (VSO) voor kinderen van de St. Dominicusschool. Voor de kinderen van de 2^e Marnixschool bieden we in schooljaar 2020-2021 VSO aan in de tijdelijke locatie van de school in Lombok.

De kinderen van groep 0 t/m 5 van de 2^e Marnixschool worden in de school opgevangen op BSO-locatie Stampertjes & Schavuiten. De groep Stampertjes is in principe voor de kinderen van groep 1-2 en Schavuiten in principe voor de kinderen van groep 3 t/m 5.

Bij de locatie Rakkers worden de kinderen uit groep 3 opgevangen van de St. Dominicusschool.

Op de locatie Zevensprong komen de kinderen uit groep 4 en 5 van de St. Dominicusschool.

BSO Cereol is voor kinderen van de groepen 6 t/m groep 8 van de St. Dominicusschool.

Op de locatie Zwaluwen komen de kinderen van groep 6 t/m 8 van zowel de St. Dominicusschool als de 2^e Marnixschool.

Zo is er een rustige plek in school voor de kleinsten en een coole eigen locatie voor de oudere kinderen, met een activiteitenprogramma, afspraken en inrichting van de locatie die passend zijn bij iedere leeftijdsgroep.

Om een goede doorstroming te kunnen behouden en ieder kind een BSO-plek t/m groep 8 te kunnen garanderen, wordt er bij de planning van alle locaties ook rekening gehouden met de aantallen kinderen per leerjaar. Dit kan betekenen dat we bijvoorbeeld wel een plek kunnen bieden aan een kind uit groep 1, terwijl we een ander kind uit groep 2 - die dezelfde dag wil en zich eerder heeft ingeschreven - deze plek helaas niet kunnen bieden.

In principe staan alle oudere kinderen van de St. Dominicusschool vanaf groep 6 ingepland bij BSO-locatie Zwaluwen. Vanuit daar wordt jaarlijks bekeken hoeveel plekken er over zijn op de BSO-locatie Cereol. Dit is mede afhankelijk van het aantal opzeggingen daar. Deze plekken worden dan op basis van de voorkeur die ouders hebben opgeven ingedeeld. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de kennis over uw kind, wat pedagogisch het beste aansluit bij uw kind en bestaande vriendschapsbanden van uw kind.

Onze klantenservice DebiCare houdt zoveel mogelijk rekening met de doorgegeven voorkeuren, maar kan helaas geen BSO-locatie garanderen. Indien uw kind helaas niet geplaatst kan worden op de BSO-locatie van 1^e voorkeur, dan bestaat de mogelijkheid om één keer per jaar met de start van elke nieuw schooljaar – indien er plek is vrijgekomen op de andere BSO-locatie - over te stappen. Zo kunnen wij de stabiliteit en pedagogische kwaliteit op beide BSO-locaties Cereol en Zwaluwen het beste borgen voor de kinderen.

Rond de meivakantie informeert DebiCare alle ouders met kinderen in groep 5 van de St. Dominicusschool over de nieuwe BSO-locatie van hun kind per volgend schooljaar.

Niet al onze locaties zijn alle dagen geopend. Op sommige schooldagen (woensdagen en vrijdagen) alsmede in vakanties en studiedagen voegen we standaard sommige locaties samen. Dit is afhankelijk van het aantal

aanwezige/ingeschreven kinderen. We verwijzen u graag naar de locatie specifieke pedagogisch werkplannen voor meer informatie over welke locaties op welke dagen geopend zijn en op welke locatie we welke leeftijdsgroep van welke school opvangen.

Over de tussen schoolse opvang (TSO) op zowel de St. Dominicusschool als de 2^e Marnixschool kunt u meer lezen op pagina 19.

Openingstijden

Openingstijden tijdens schoolweken:

VSO

Vanaf 7.00 uur tot de start van de school (St. Dominicusschool: 8.25 uur en 2^e Marnixschool: 8.30 uur) op maandag, dinsdag en donderdag.

BSO

Uw opvangcontract is afgestemd op de eindtijden van de school van uw kind. Daarmee zijn per schooljaar 2020-2021 onze openingstijden voor kinderen van de:

- St. Dominicusschool:
maandag t/m vrijdag van 14.15 tot 18.15 uur.
- 2^e Marnixschool:
maandag t/m vrijdag van 14.15 tot 18.00* uur

** Onze BSO sluit om 18.00 uur voor kinderen van de 2^e Marnixschool. Wanneer het voor uw eigen programma als 2^e Marnix-ouder wenselijk is, kunt u per contractdag standaard verlenging aanvragen tot 18.15 uur bij onze klantenservice DebiCare.*

Openingstijden tijdens studiedagen en overige schoolvrije dagen:

De BSO is geopend vanaf 8.30 uur tot de reguliere eindtijd van de BSO-middag (18.00/18.15 uur). Bij inschrijving is incidentele uitbreiding mogelijk van 8.00 – 8.30 uur en van 18.00 – 18.15 uur*.

** NB Dit laatste geldt alleen voor kinderen van de 2^e Marnixschool, daar de kinderen van de St. Dominicusschool op studiedagen reeds standaard worden opgevangen tot 18.15 uur.*

Openingstijden in vakantieweken:

VSO

Alle dagen tussen 7.00 – 8.30 uur. Let op: u dient uw kind voor de VSO tijdens de vakantieweken in te schrijven bij DebiCare, als u dan gebruik wilt maken van de VSO.

BSO

Alle dagen van 8.30 – 18.15 uur. Bij inschrijving is tevens uitbreiding mogelijk van 8.00 – 8.30 uur.

Let op: er is in vakanties géén terugfietservice vanaf Zwaluwen. Voor meer informatie over onze terugbrengservice, zie paragraaf 'Extra services voor ouders' op pagina 11.

Brengen & halen

Bij de VSO kunnen de kinderen gebracht worden vanaf 07.00 uur. We zorgen ervoor dat alle kinderen op tijd in de klas zijn.

Op een vakantie- en studiedag kunnen de kinderen gebracht worden tussen 08.30 en 9.15 uur. Bent u later, wilt u ons dit dan telefonisch doorgeven, omdat we dan gaan starten met ons dagprogramma. Indien u heeft gekozen voor verlengde opvang van 08.00-8.30 uur, dan is uw kind vanzelfsprekend eerder welkom.

Op de reguliere BSO-middag sluiten we af om 18.00/18.15 uur en moeten alle kinderen opgehaald zijn en iedereen ons pand hebben verlaten. Mocht u voorzien dat u dit een keertje niet redt, wilt u dan een achterwacht inschakelen om uw kind op te halen (bijvoorbeeld burens of oma)? Ook ons team gaat graag op tijd naar huis om met het gezin samen te eten.

Haalt u niet zelf uw kind op, dan horen wij graag van tevoren wie uw kind komt halen (anders mogen wij uw kind niet meegeven).

Voor een goede overdracht van de dag vragen we u uiterlijk 15 minuten voor sluitingstijd aanwezig te zijn. Als u met uw kind vertrekt, laat dit dan altijd weten aan een pedagogisch medewerk(st)er van de groep van uw kind, hij/zij (of uw kind) noteert welke kinderen reeds naar huis zijn. Wij willen altijd weten hoeveel kinderen er nog onder onze hoede zijn in het geval van een calamiteit.

Locatie Stampertjes/ Schavuiten

In verband met de renovatie van de 2^e Marnixschool zijn de school en BSO-locatie tijdelijk in ieder geval schooljaar 2020-2021 gehuisvest in Lombok aan de Maetsuykerstraat.

Bij de groep De Stampertjes worden de jongere kinderen opgevangen (in principe kinderen uit groep 1 en 2) en bij de Schavuiten worden de oudere kinderen opgevangen (in principe kinderen uit groep 3, 4 en 5) voor buitenschoolse opvang (BSO). De oudere kinderen van de Schavuiten komen na schooltijd zelfstandig naar onze Schavuiten ruimte toe. Naast BSO bieden we tevens 's ochtends voor schooltijd opvang aan de kinderen van de 2^e Marnixschool, oftewel voorschoolse opvang (VSO).

De BSO maakt gebruik van de twee (leer)pleinen. Het (leer)plein op de begaande grond is bestemd voor de Stampertjes. Op de 1^e verdieping bevindt zich het (leer)plein voor de Schavuiten. Op deze verdieping hebben we een keukenblok in een lokaal tot onze beschikking en bevindt zich tevens het kantoor van de BSO.

Er zijn diverse speel- en ontspanningshoeken en meerdere tafels waaraan o.a. gegeten, gedronken, gespeeld en geknutseld wordt. Verder is er een uitdagend en gevarieerd aanbod van speelgoed aanwezig in de verschillende speelhoeken. Voor het buiten spelen wordt vooral gebruik gemaakt van het aangrenzende schoolplein van de 2^{de} Marnixschool en het nabij gelegen speeltuintje. Het schoolplein is afgezet en is voorzien van verschillende speeltoestellen en een schuur met divers buitenspeelmateriaal; dit materiaal wordt door de school, TSO en BSO gezamenlijk gebruikt.



Locatie Stoere Stapjes

Locatie Stoere Stapjes bevindt zich in het gebouw van de St. Dominicusschool tegenover de gymzaal, een locatie is BSO vaste ruimte en twee zijn kleuterlokalen die we samen met de school gebruiken. Daarom lopen de kinderen zelfstandig na schooltijd in groepjes van de klas naar het BSO-lokaal. De eerste keer dat een kind bij ons wordt opgevangen, zorgen we ervoor dat het kind door een vaste pedagogisch medewerker uit de klas opgehaald wordt.

Locatie Rakkers

De kinderen van de St. Dominicusschool worden na schooltijd op een vast punt door onze pedagogisch medewerkers opgehaald en vervolgens (in groepjes) lopend naar Rakkers gebracht. Er lopen maximaal 10 kinderen mee per pedagogisch medewerker. De verzamelplaats is binnen in de hal bij de hoofdingang van school. De pedagogisch medewerkers en de kinderen lopen met veiligheidshesjes aan en komen uiterlijk om 15.00 uur aan bij BSO Rakkers. Als de laatste groep binnen is, wassen we de kinderen de handen en gaan we samen aan tafel.



De kinderen van BSO Rakkers - die op woensdagen en vrijdagen bij BSO Zevensprong worden opgevangen - worden na schooltijd door onze pedagogisch medewerkers op een vast punt opgehaald en worden vervolgens lopend naar Zevensprong gebracht. Onderwijl praten wij alvast met de kinderen over de dag op school en wachten we samen totdat we compleet zijn. Er lopen

maximaal 10 kinderen mee per pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers en de kinderen lopen met herkenbare gele veiligheidshesjes aan.

De verzamelplek voor de kinderen van de St. Dominicusschool is in de hal van de school.

Locatie Zevensprong

De kinderen van de St. Dominicusschool worden na schooltijd op een vast punt door onze pedagogisch medewerkers opgehaald en vervolgens (in groepjes) lopend naar Zevensprong gebracht. Er lopen maximaal 10 kinderen mee per pedagogisch medewerker. De verzamelplaats is binnen in de hal bij de hoofdingang van school. De pedagogisch



medewerkers en de kinderen lopen met veiligheidshesjes aan en komen uiterlijk om 15.00 uur aan bij BSO Zevensprong. Als de laatste groep binnen is, wassen we de kinderen de handen en gaan we samen aan tafel.

De kinderen van BSO Stampertjes/Schavuiten - die op woensdagen en vrijdagen bij BSO Zevensprong worden opgevangen - worden na schooltijd door onze pedagogisch medewerkers op een vast punt opgehaald en worden vervolgens lopend naar Zevensprong gebracht. Onderwijl praten wij alvast met de kinderen over de dag op school en wachten we samen totdat we compleet zijn. Er lopen maximaal 10 kinderen mee per pedagogisch medewerker. De

pedagogisch medewerkers en de kinderen lopen met herkenbare gele veiligheidshesjes aan. De verzamelplek voor de kinderen van de 2^e Marnixschool is in de hal van de school.

Locatie Cereol

De route van de St. Dominicussschool naar BSO Cereol is met bijzondere stoeptegels bewegwijzerd, deze route volgen we daarom met veel plezier.

De kinderen van de St. Dominicussschool verzamelen op de Händelstraat om 14.15 uur in de gang van de school. Zij worden opgewacht door de pedagogisch medewerkers van BSO Cereol. De kinderen lopen met veiligheidshesjes aan en komen uiterlijk om 14.45 uur aan bij BSO Cereol. Er zijn ook oudere kinderen die al in het Cereol schoolgebouw zitten, ze worden opgevangen door pedagogisch medewerkers van BSO Cereol op de locatie zelf.

Als alle kinderen van de St. Dominicussschool binnen zijn, wassen we de handen en gaan we samen aan tafel.

Om 14.15 uur worden ook de kinderen van de 2^e Marnixschool die nog t/m als laatste schooljaar 2021-2022 op Cereol worden opgevangen door de pedagogisch medewerkers opgehaald. Wanneer alle kinderen zich aangemeld hebben bij de pedagogisch medewerkers, lopen we samen met veiligheidshesjes naar BSO Cereol en komen daar uiterlijk om 15.00 uur aan. Eenmaal aangekomen op Cereol eten en drinken we wat samen.



Locatie Zwaluwen

De kinderen van de St. Dominicussschool (locatie Händelstraat) komen om 14.15 uur uit school en worden hier opgewacht door de pedagogisch medewerkers op het schoolplein.

Hetzelfde geldt voor de kinderen die op de Cereol locatie van de St. Dominicussschool naar school gaan. Zij worden ook buiten opgewacht. Wanneer er voldoende kinderen zijn, zal de fietsgroep richting Zwaluwen vertrekken.

Om 14.15 uur worden ook de kinderen van de 2^e Marnixschool door de pedagogisch medewerkers opgehaald. We verzamelen op het schoolplein, waar onze pedagogisch medewerkers met veiligheidshesjes op de kinderen staan te wachten. Wanneer alle kinderen zich aangemeld hebben bij de pedagogisch medewerkers, fietsen wij gezamenlijk naar de BSO.

Zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen dragen tijdens het fietsen een veiligheidshesje, zodat we goed zichtbaar zijn voor mede weggebruikers.

De kinderen fietsen altijd twee aan twee achter elkaar. De route is zorgvuldig door de pedagogisch medewerkers gekozen, er wordt alleen gefietst op de daarvoor bestemde fietspaden.

Bij Zwaluwen is een fietsenstalling aanwezig, zodat de kinderen hun fiets veilig op slot kunnen zetten. Het is aan te raden een dubbel slot te hebben op de fiets, de sleutels worden bij aankomst direct in de sleutelbak gedaan om verlies te voorkomen.

Bij slechte weersomstandigheden (harde wind- of sneeuwbuien) wordt er niet gefietst, maar gelopen. Dat geldt ook als er onderweg een lekke band is. Mocht dit om uw kind gaan, dan zullen wij u bellen met het verzoek uw kind met fiets van de BSO op te komen halen. In uiterste gevallen (heftige storm- of extreme gladheid), zullen wij zorgen voor opvang



op een alternatieve locatie. Daarvan brengen wij u dan dezelfde middag nog op de hoogte, zodat u weet waar uw kind is en waar u hem of haar kunt ophalen.

Om van de verzamelplek naar Zwaluwen te komen worden de eigen fietsen van de kinderen gebruikt. Om heldere afspraken te kunnen maken, vragen wij u als ouder een 'toestemmingsformulier fietsen' in te vullen aan het begin van het schooljaar. Ook zijn er fietsregels opgesteld, die aan de kinderen uitgelegd worden. Diezelfde fietsregels staan ook op het 'toestemmingformulier fietsen' omschreven. De kinderen ondertekenen dit formulier ook, waarmee zij beloven zich aan deze regels te zullen houden. Wij verwachten dat elk kind op een veilige fiets rijdt met goede remmen, een slot en goede verlichting. Schoudertassen zijn niet toegestaan om te dragen tijdens het fietsen, dit omdat het in de praktijk gevaarlijk is gebleken. Ze mogen wel in een fietstas of onder snelbinders gedaan worden.

Programma

VSO

Vanaf 7.00 uur is uw kind welkom op de VSO. Bij binnenkomst staat er een kopje thee voor ze klaar. Omstreeks 7.30 uur wordt er gezamenlijk met de kinderen ontbeten. U geeft uw kind hiervoor - net als bij de overblijf/ TSO - eten en drinken van thuis mee. U kunt er ook voor kiezen om met uw kind thuis te ontbijten en hem of haar wat later te brengen. Daarna is er gelegenheid voor rustige activiteiten.

Om 8.20 uur worden de kleuters van de St. Dominicuschool door ons naar de klas gebracht. De oudere kinderen (vanaf groep 3) lopen zelfstandig naar hun klas. De kinderen van de 2^e Marnixschool worden om 8.25 uur door de groepsleiding naar hun klas gebracht.

We bieden VSO aan bij minimaal 4 inschrijvingen voor ochtendopvang. Momenteel bieden we VSO aan op maandag-, dinsdag- en donderdagochtend. Bij voldoende aanmeldingen kan de VSO ook op woensdag en vrijdag worden aangeboden. We maken voor het minimum aantal benodigde kinderen in schooljaar 2020-2021 een uitzondering in verband met de tijdelijke 2^e VSO locatie in de 2e Marnixschool in de wijk Lombok.

BSO

De school is uit, tijd voor ontspanning. Als eerste wordt er op de BSO-aandacht besteed aan de voorbije schooldag, we eten samen wat, drinken en kletsen en bespreken wat de kinderen gaan doen. De kinderen mogen zelf kiezen. Alleen, met anderen of met de hele groep. De BSO biedt dagelijks bijv. sport- en spelmogelijkheden, creatieve of kook activiteiten aan. Zowel binnen als buiten. Bij alle locaties bieden we gezamenlijke activiteiten aan, maar ook activiteiten voor de verschillende leeftijdsgroepen, om aan te sluiten bij de interesses van de verschillende kinderen.

Elk kind wordt aan het begin van het schooljaar in een mentorgroep ingedeeld waar maximaal 10 of 12 kinderen per dag in zitten. Aan die mentorgroep is een vaste pedagogisch medewerker gekoppeld, de zogenaamde mentor. Deze mentor is daarmee het eerste aanspreekpunt van uw kind en voor u als ouder wanneer er bijzonderheden, vragen of zorgen zijn. Deze groepen eten en drinken samen aan een vaste tafel. Na de tafelmomenten mogen de kinderen natuurlijk overal in de ruimte en met alle kinderen spelen.



Studiedagen & vakantieopvang

Uw school heeft door het jaar heen een aantal studie*- en vakantiedagen gepland staan, waarop de school gesloten is. Hoe u uw kind inschrijft voor opvang tijdens deze dagen, leest u onder het kopje 'inschrijven vakantie-/studiedag' (pagina 13).

* Met studiedagen worden ook schoolvrije (mid)dagen of eventuele stakingsdagen bedoeld.

Voor de vakanties maken wij een speciaal activiteitenprogramma met dagelijks aansprekende activiteiten voor de verschillende leeftijdsgroepen (groep 1-2, groep 3-5 en groep 6-8). Gezien de kortere middagen in de schoolweken, zullen wij voornamelijk op studie- en vakantiedagen kleine en grote uitjes plannen. Van grote uitjes wordt u van tevoren op de hoogte gebracht.

Nationale feestdagen & sluitingsdagen

Wij zijn gesloten tijdens nationale feestdagen (2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaart, 2e Pinksterdag, 1e & 2e Kerstdag en nieuwjaarsdag en één keer in de 5 jaar op 5 mei (2025, 2030 etc.). Nationale feestdagen kunnen niet worden geruild.

BSO Oog in Al kent een vaste sluitingsdag per jaar op de woensdag en/of vrijdag tussen Kerst en Oud & Nieuw. U wordt hierover voor de start van het nieuwe kalenderjaar geïnformeerd.

Ook zijn onze sluitingsdagen te vinden op onze website <https://www.bso-ooginal.nl/home/praktische-zaken/>.

Tip: noteer deze dagen vast in uw agenda als ze op uw vaste opvang-dag vallen.

Afwezig melden & Ruilen

Er kan van middag worden gewisseld van 1 week voor tot 1 week na de dag waarop uw kind niet aanwezig is bij de BSO, mits dit past binnen de (wettelijk verplichte) personeelsbezetting van ons team. U kunt via het ouderportaal doorgeven, als u kind een dag afwezig is. Indien u gebruik wilt maken van de wisseldag, kunt u dat direct via het ouderportaal aanvragen.

Een ziek kind op de groep

Wanneer een kind zich duidelijk niet lekker voelt en dus niet kan deelnemen aan het programma van de groep, wordt er contact met u opgenomen met het verzoek uw kind op te halen.

Wanneer er een besmettelijke ziekte heerst, wordt u hierover geïnformeerd door middel van een A4 die wordt opgehangen op de voordeur.

Extra services voor ouders

BSO Oog in Al biedt tijdens BSO-tijd een aantal extra services aan om ouders te ontlasten:

- Muzikale vorming middels diverse muzieklessen in samenwerking met muziekdocenten van Het Wilde Westen (alle locaties);
- Het volgen van zwemles bij zwembad Den Hommel (Rakkers): BSO Rakkers biedt Dominicus kinderen van groep 3 de mogelijkheid om onder BSO-tijd zwemles te volgen in zwembad Den Hommel. De pedagogisch medewerkers brengen de kinderen naar het zwembad en dragen ze over aan de zweminstructeur. Na afloop van de zwemles wachten we de kinderen op in de kleedkamer en lopen we weer terug naar de BSO;
- Breng- en/of haalservice naar andere clubjes/verenigingen in de wijk (Stoere Stapjes, Rakkers, Zevensprong, Cereol en Zwaluwen);
- Terugbreng-service naar een centraal punt in Oog in Al aan het einde van de BSO-middag (Zwaluwen, Rakkers en Zevensprong): we begrijpen dat sommige ouders op verschillende BSO-locaties hun kinderen moeten ophalen en daardoor krap in de tijd zitten en een logistieke uitdaging kunnen hebben. Daarom bieden we een extra terugbreng service vanuit drie locaties. Vanuit locaties Rakkers en Zevensprong loopt een pedagogisch medewerker om 18.00 uur met de opgegeven kinderen terug naar het schoolplein van de St. Dominicussschool aan de Händelstraat. Vanaf de locatie Zwaluwen fietsen pedagogisch medewerkers om 18.00 uur met de opgegeven kinderen terug naar het schoolplein van de St. Dominicussschool. Hiervoor kunt u bij de betreffende locatie aangeven als u daar behoefte aan hebt en op welke dagen.

- Let op:** tijdens vakantiedagen bieden we géén terugbrengservice vanuit Ridders / Zevenprong / Zwaluwen aan.
- Huiswerkbegeleiding samen met leerkrachten van de St. Dominicuschool (Cereol en Zwaluwen);
 - Verse maaltijdservice voor drukke gezinnen door Mary Made (Stoere Stapjes): chef-kok en voedingsdeskundige Mary bereidt sinds eind 2020 verse en betaalbare gezinsmaaltijden speciaal voor ouders van BSO Oog in Al. Ouders kunnen – als ze hun kind komen ophalen van de BSO - meteen de avondmaaltijd voor hun gezin meenemen. Deze staat reeds bereid en gekoeld voor hen klaar op de BSO. Zie www.marymade.nl/bso voor meer informatie.

Wilt u meer weten over één van deze services, neemt u dan contact op met de groepsleiding. Zij vertellen er graag meer over.

Klantenservice

Voor alle vragen omtrent inschrijvingen, wachtlijsten, planning, contracten, facturen en incasso kunt u terecht bij de vaste contactpersoon van onze klantenservice DebiCare, die onze kind-administratie verzorgt. Dit zijn Karin Heugens (k.heugens@debicare.nl) en Scarlett Kraak (s.kraak@debicare.nl). Ze zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur op 0180 - 55 59 11. DebiCare stuurt de digitale facturen rond de 6^e van iedere maand. De automatische incasso vindt vooraf plaats rond de 20^e van iedere maand.

Jaaroverzicht

Aan het begin van het nieuwe kalenderjaar ontvangt u van DebiCare een overzicht van de daadwerkelijk afgenomen opvang bij BSO Oog in Al in het voorafgaande jaar. Dit overzicht bevat alle informatie benodigd voor uw jaaropgave kinderopvangtoeslag voor de Belastingdienst.

Rekentool

Met onze rekentool kunt u gemakkelijk en snel een indicatie krijgen van de **netto** kosten van de buitenschoolse opvang bij BSO Oog in Al. Voor meer informatie over de tarieven en de rekentool verwijzen wij u graag naar <https://www.bso-ooginal.nl/home/tarieven/>.

Aantal opvangdagen in vakanties

De vakantieopvang is opgenomen in uw vaste contract en daarmee uw maandelijkse factuur. In uw contract heeft u per kalenderjaar 3, 6 of 9 vakantiedagen per BSO-contractdag opgenomen. In het VSO-contract is het aantal voorschoolse opvangdagen in vakanties standaard gelijkgezet aan het gekozen BSO-vakantieweken-pakket (3, 6 of 9 weken). Dat betekent dus 3x, 6x of 9x VSO in vakanties (per contract-dag).

Het gebruik van deze vakantiedagen berekenen we in strippen, waarbij 1 strip gelijk staat aan een halve dag opvang. Bijvoorbeeld u heeft een 6 vakantieweken BSO-contract voor twee opvangdagen, dan kan uw kind dus $6 \times 2 = 12$ vakantiedagen (= 24 strippen) gebruik maken van onze opvang. Heeft u daarnaast ook 2 VSO dagen in uw contract, dan kan uw kind ook 12 ochtenden in vakanties gebruik maken van de VSO.

Mocht u alleen een VSO-contract, en geen BSO-contract hebben, dan wordt uw VSO-contract standaard 3x VSO (per contract-dag) in vakanties.

Kortingsmogelijkheden

Bij een 9-weken vakantiecontract ontvangt u in vakantieweken 7,5% korting op het reguliere opvangtarief. Bij een 3-weken vakantiecontract rekenen wij in vakantieweken 7,5% extra op het reguliere opvangtarief. Deze regelingen van het 3 en 9 vakantieweken-pakket van de BSO gelden ook voor de VSO in vakantieweken. Het uurtarief van de VSO is daarmee gelijk aan dat van het bijbehorende BSO-pakket.



Inschrijven vakantie-/studiedag/overige schoolvrije dagen

U kiest op welke dagen uw kind komt tijdens de vakantieweken, studie- en schoolvrije dagen, daarin bent u helemaal vrij en biedt BSO Oog in Al u veel flexibiliteit. Ook het afnemen van extra vakantiedagen is mogelijk. U ontvangt hiervoor 5 weken voor elke vakantie- en studiedag een mail van DebiCare met een link naar het digitale inschrijfformulier. U kunt uw kind(eren) tot 3 weken vóór de vakantie-/studiedag inschrijven en ook kosteloos nog annuleren. Bij annulering na deze periode brengt DebiCare de kosten in rekening. NB Een vakantie-, studie-, schoolvrije dag kan alleen in zijn geheel afgenomen worden.

Wilt u uw kind(eren) opgeven nadat de inschrijftermijn gesloten is, neem dan direct contact op met de betreffende BSO-locatie waar uw kind in de vakantie of studiedag opgevangen zou worden om te informeren naar de mogelijkheden. Wij doen dan ons best om alsnog opvang te kunnen bieden, maar kunnen dit helaas niet garanderen.

Vanuit het inschrijfformulier worden de opgegeven dagen automatisch afgehaald van uw strippensaldo, indien deze toereikend is. Als u voor de ingeschreven dagen liever apart gefactureerd wilt worden, geeft u dit dan aan in het opmerkingenveld bij uw inschrijving. De actuele stand van het strippensaldo van uw kind kunt u nazien in het ouderportaal.

Let op bij studiedagen: indien de studiedag valt op uw contract-dag is het gunstiger te kiezen voor facturatie van de extra uren van 8.30-14.15 uur, omdat u reeds gedurende schoolweken betaalt voor de BSO-uren vanaf dat tijdstip. Bij keuze voor stippen (1 dag = 2 stippen) betaalt u de middag vanaf 14.15 uur anders dubbel.

Gedurende vakanties, studiedagen en overige schoolvrije (mid)dagen kunt u bij inschrijving (alleen middels facturatie en niet via stippen) facultatief kiezen voor extra verlengde opvang: van 8.00-8.30 uur en/of van 18.00-18.15 uur*. U kunt hier per opvangdag wel of niet voor kiezen, hiervoor geldt het basis-uurtarief van € 7,71.

** Dit geldt alleen voor 2^e Marnix kinderen op studiedagen. In vakanties hebben zij reeds standaard opvang tot 18.15 uur. Kinderen van de St. Dominicus school hebben op studiedagen en in vakanties standaard opvang tot 18.15 uur.*

Indien u voor opvang tot 18.15 uur kiest, gaat uw kind daarmee ook (alléén op studiedagen en *niet* in vakanties) gebruik maken van de terugfietsservice vanaf Zwaluwen naar het schoolplein van de St. Dominicusschool aan de Händelstraat om 18.00 uur.

NB Ook al valt uw vaste VSO en/of BSO-opvangdag op een vakantie-/studiedag, dan dient u uw kind(eren) hier middels het inschrijfformulier wel altijd nog voor in te schrijven.

Geldigheidsduur stippen

Niet opgenomen vakantiedagen/-stippen vervallen automatisch aan het eind van het kalenderjaar. Tevens vervallen aan het einde van de contractperiode niet opgenomen vakantiedagen/-stippen. U kunt het aantal vakantiedagen in uw contract jaarlijks per 1 januari desgewenst wijzigen bij DebiCare. Per kwartaal ontvangt u per mail van DebiCare een overzicht van uw stippen-saldo per kind.

Opzegtermijn

De opzegtermijn bedraagt één maand ingaande op de dag van opzegging. DebiCare ontvangt uw opzegging graag schriftelijk via e-mail. Deze opzegtermijn geldt ook voor tussentijdse wijzigingen in het aantal vaste dagen dat u gebruik wilt maken van de BSO.

Kind gegevens

Bij het intakegesprek kunt u de kind-kaart van uw kind inzien. Op de kind-kaart staan alle gegevens die bij ons bekend zijn van u en uw kind, graag vragen we u om deze gegevens nogmaals te controleren.

Mochten er zaken veranderen (bijvoorbeeld een (mobiel) telefoonnummer, medicijnen gebruik of dieetwensen), dan vragen wij u dit aan de locatie coördinator door te geven. Zo blijven de gegevens steeds up-to-date.

Zelfstandigheid

De jongere kinderen die worden opgevangen bij Stampertjes en Stoere Stapjes worden gestimuleerd om op hun eigen niveau zelfstandig te functioneren. Voorbeelden hiervan zijn zelfstandig je schoenen aandoen, zelf je speelgoed opruimen en zelf kleine conflicten oplossen. Dit uiteraard onder toezicht oog en met een beetje hulp van de pedagogisch medewerkers.

Bij de locaties Rakkers, Zevensprong, Zwaluwen en Cereol en in de groep Schavuiten op de locatie Stampertjes worden de oudere kinderen opgevangen. Kinderen van deze leeftijdsgroep vragen om steeds meer zelfstandigheid. Immers als zij uiteindelijk de BSO verlaten, zijn ze klaar voor de middelbare school. Wij verwachten dat wij op een meer volwassenere manier met elkaar kunnen omgaan. Onze pedagogisch medewerkers bieden een luisterend oor, wanneer de kinderen daar behoefte aan hebben.

Bij de jongere en de oudere kinderen wordt gewerkt met het “algemene toestemmingsformulier”. Hierop kunt u als ouder bij de intake aangeven in welke mate uw kind bepaalde activiteiten zelfstandig kan/mag ondernemen. Het gaat dan om zaken als afspreken met een vriendje of vriendinnetje bij hen thuis, zonder begeleiding naar een door de ouder aangegeven cursus gaan, naar het grasveld aan de Molièrelaan gaan of bijvoorbeeld zelfstandig naar huis gaan vanaf de BSO locatie of het schoolplein. Op ieder moment in het schooljaar bestaat er de mogelijkheid om aanpassingen te doen op het toestemmingsformulier, om zo aan te geven dat uw kind meer of juist minder zelfstandig mag doen.

Natuurlijk zijn er regels om ervoor te zorgen dat het voor iedereen prettig en veilig is bij de BSO. De pedagogisch medewerkers bespreken en evalueren deze huis- en gedragsregels regelmatig met de kinderen. De regels hangen op een zichtbare plek in de groepsruimte.

Bij de Zwaluwen en Cereol bieden we ook de mogelijkheid aan de kinderen om hun huiswerk bij ons te doen. Als ze dat wensen, kunnen wij hen hierbij begeleiding bieden. Neem hiervoor bij interesse contact op met de groepsleiding.

In samenspraak met de oudere kinderen wordt ook gekeken welke clubjes/activiteiten aangeboden worden. Door de pedagogisch medewerkers, of als er iets speciaals gevraagd wordt door een ‘expert’. Door middel van de kinderraad horen we wat er speelt bij de kinderen en kunnen we de keuze voor o.a. activiteiten aanpassen. De kinderraad van Cereol en Zwaluwen vergadert periodiek tijdens BSO-tijd. Hierdoor leren kinderen hun mening onder woorden te brengen en te beargumenteren, waarom sommige materialen/activiteiten juist wel of niet aangeschaft/gedaan zouden moeten worden.

De kinderen worden gestimuleerd om op hun eigen niveau zelfstandig te functioneren. Bij het naar huis gaan wordt er altijd aan de kinderen gevraagd om zich af te melden bij de groepsleiding.

Activiteiten

Op al onze locaties biedt de groepsleiding dagelijks leeftijdgebonden activiteiten aan gericht op de verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen. Bij Stoere Stapjes en Stampertjes worden daarnaast ook themaweken georganiseerd, vaak aansluitend op het thema van de kleuterklassen op school.

Naast georganiseerde activiteiten is er voor de kinderen natuurlijk ook altijd gelegenheid voor vrij spel.

Clubjes

Bij Schavuiten, Rakkers, Zevensprong, Cereol en Zwaluwen kunnen de oudere kinderen binnen de reguliere opvang zonder extra kosten deelnemen aan een of meerdere langlopende clubjes van een aantal weken. Deze lopen het hele jaar door op verschillende dagen van de week. Steeds worden er door de groepsleiding (in samenspraak met de kinderen) clubjes bedacht en aangeboden. Zo zijn er o.a. al een kookclub, filmclub, fotoclub, dansclub, teken-/schilderclub, sportclub, knutselclub, natuurclub, schaakclub, figuurzaagclub, kaartclub, speurtochtenclub en playbackclub geweest. Ook worden er weleens competities met een bepaald spel gehouden, zoals bijvoorbeeld een schaak- of stratego competitie of voetbalwedstrijd.



Workshops

We zetten ook zeer regelmatig op alle locaties externe vakdocenten in, die we inhuren voor speciale workshops van een eenmalige of meerdere lessen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan skateboardles, een training zelfverdediging, capoeira, houtbewerking of sportactiviteiten door Monkey Moves. We hebben ook een samenwerking met Het Wilde Westen, die jaarlijks de muzikale vorming & ontwikkeling verzorgt op onze BSO locaties.

Thema-tassen

Naast onze alledaagse activiteiten werken we met zogenaamde thema-tassen. Dat zijn grote en bijzondere activiteiten die als extraatje worden ingepland door de locatie coördinatoren. Denk hieraan test-lab tas waarmee kinderen allerlei proefjes mogen doen (bijv. proefjes met lucht of water) of een tijdschrift-thematas waarmee kinderen hun eigen tijdschrift kunnen maken. Van breien en hakken tot poppen maken, als master chef koken of poppentheater maken, er is voor iedereen wat.

Vakantie activiteiten

Voor elke vakantie wordt een speciaal activiteitenthema bedacht, waaraan we de dagelijkse activiteiten voor de verschillende leeftijdsgroepen koppelen. Op onze website staat het volledige vakantie-activiteitenprogramma, zodat u uw kind(eren) voor de leukste dagen kunt inschrijven.

Stimuleren van coöperatief spelen en werken en deelname aan themaweken/clubjes vormen kernpunten van ons pedagogisch beleid. De kinderen worden gestimuleerd deel te nemen aan al onze activiteiten, maar ze zijn niet verplicht.

Uitstapjes en uitjes

We organiseren verschillende uitstapjes voor de kinderen die daar zin in hebben. Als er weinig kinderen zijn, kunnen de pedagogisch medewerkers ervoor kiezen om met de hele groep een klein uitstapje te maken. We gaan o.a. met de kinderen naar het park Oog in Al, de bibliotheek of de speeltuin. Alle kinderen krijgen dan een veiligheidshesje aan.

Over kleine uitstapjes wordt u als ouder niet vooraf geïnformeerd.

Grote uitjes worden door ons georganiseerd in de meeste schoolvakanties. We zorgen ervoor dat minimaal op maandag, dinsdag en donderdag een keer per jaar een groot uitje wordt georganiseerd, zodat de meeste kinderen van de BSO daar deel aan kunnen nemen. Hierover wordt u vooraf geïnformeerd.

Communicatie

Nieuwsbrief

Vier keer per jaar ontvangt u via het ouderportaal onze digitale nieuwsbrief. Hierin staan de laatste ontwikkelingen van onze BSO, belangrijke nieuwsberichten, leuke weetjes, de agenda voor de komende maanden en een kort (foto)verslag van bijzondere activiteiten op de locaties.

Ouderportaal

Bij de BSO Oog in Al vinden we het belangrijk om de alledaagse bezigheden van de kinderen op de groepen aan de ouders te laten zien. Daarvoor maken we gebruik van het digitale ouderportaal van Jaamo (te vinden in de app store onder 'BSO Oog in Al'). Ons ouderportaal is een afgeschermd communicatie platform voor ouders, waar we per locatie dagelijks foto's en korte berichtjes plaatsen. Het maakt de communicatie tussen de BSO en thuis leuk, gemakkelijk en veilig. Met gebruik van het ouderportaal houden we BSO-ouders direct op de hoogte van de activiteiten bij BSO Oog in Al. Ouders ontvangen de berichten en foto's direct via de app.

Bij het intakegesprek krijg u hierover alle informatie. Op het moment dat uw kind van de BSO afgaat, wordt uw account ontkoppeld. Heeft u vragen of lukt het aanmaken van een account niet kunt u terecht bij uw locatie coördinator.

Overige communicatie

Brieven en algemene zakelijke of organisatorische berichten aan ouders worden via het ouderportaal of via e-mail verstuurd. Daarnaast ontvangt u berichten van de BSO-locatie van uw kind, het kantoor van BSO Oog in Al of van de klantenservice DebiCare.

Jaarlijkse observatie van uw kind

Binnen elk locatie onderzoeken we het welbevinden van de kinderen. Eenmaal per jaar, wordt uw kind uitgebreid geobserveerd door de eigen mentor, een pedagogisch medewerker van de groep. Dit gebeurt aan de hand van het

observatieformulier. Na deze observatie bespreken de mentoren van de groep en de locatie coördinator de uitkomsten met elkaar. Daarna wordt dit met u als ouder ook besproken tijdens het jaarlijks 10-minuten gesprek, waarvoor u wordt uitgenodigd tijdens een speciale ouderavond in mei. Het 10 minuten gesprek is niet verplicht, maar wordt wel als positief ervaren.



Pedagogisch beleid & pedagogisch werkplan

Het algemeen pedagogisch beleid beschrijft hoe wij bij BSO Oog in Al omgaan met kinderen en wat de uitgangspunten van ons pedagogische visie zijn. Vervolgens is dit vertaald in locatie specifieke pedagogisch werkplannen. In samenwerking met de oudercommissie worden de pedagogisch werkplannen jaarlijks doorgenomen en worden ze indien nodig aangepast. Het pedagogisch beleid en de pedagogisch werkplannen kunt u inzien op de locaties zelf en zijn te vinden op onze website www.bso-ooginal.nl.

Contacten met de wijkpartners

BSO Oog in Al is er voor, door en middenin de wijk Oog in Al. Niet alleen doordat onze ouders en kinderen (voornamelijk) uit deze wijk komen. Wij werken nauw samen met mensen en organisaties uit onze wijk om een zo breed mogelijk aanbod voor de kinderen te kunnen bieden en elkaar daarmee te versterken. En samen plezier te hebben! We werken nauw samen met de St. Dominicusschool, de 2^e Marnixschool, OMNI-vereniging Zwaluwen Utrecht 1911, Scoutinggroep De Vliegende Pijl, Stichting Protestantse Wijkgemeenschap Oog In Al, de kunstvakdocenten van Het Wilde Westen, Wijkvereniging Oog in Al, kindertherapeut Bij Leontien, Mary Made gezinscatering en de overige partners binnen de Cereol fabriek, zoals de Bibliotheek Utrecht.

Samenwerkingsovereenkomst tussen BSO Oog in Al en St. Dominicusschool

Na het tekenen van de intentieverklaring in 2017 om te komen tot een intensieve, structurele, inhoudelijke en pedagogische samenwerking hebben we op 18 december 2018 deze samenwerking bevestigd door het tekenen van een samenwerkingsovereenkomst.

De afspraken in de samenwerkingsovereenkomst hebben betrekking op het ontwikkelen van een samenhangend aanbod voor de leerlingen van 4-13 jaar. Met een samenhangend aanbod bedoelen we: een samenhangende speel- en leeromgeving waarin verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen worden gestimuleerd: lichamelijk/motorisch, cognitief, sociaal/emotioneel, creativiteit/expressie en moreel (waarden en normen). De St. Dominicusschool, de tussen schoolse opvang (TSO) en BSO Oog in Al werken hierbij op basis van een gezamenlijk geformuleerde pedagogische visie.

Wij zijn trots op deze stap. De komende jaren wordt door de gezamenlijke teams gewerkt aan de verdere invulling van onze samenwerking. Er vindt structureel afstemming plaats tussen de medewerkers van de St. Dominicusschool en BSO Oog in Al. Wij zijn ervan overtuigd dat deze samenwerking de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen ten goede komt. Gezamenlijk stimuleren we elk kind optimaal in zijn/haar brede ontwikkeling. We hebben de overtuiging daar samen sterker in te zijn dan afzonderlijk. De professionals hebben een

voorbeeldfunctie en verzorgen een inspirerend en uitdagend aanbod, ieder op zijn/haar eigen vakgebied. We maken daarbij gebruik van elkaars kennis en ervaring en van partners uit de wijk.

BHV-EHBO

Op elke BSO-locatie is een aantal pedagogisch medewerkers in het bezit van een BHV en/of kinder-EHBO-diploma zoals wettelijk vereist. Minimaal twee keer per jaar houdt iedere locatie een ontruimingsoefening met de kinderen. Op iedere locatie hangt het formulier 'Actie bij ontruiming', waarop o.a. duidelijk vermeld staat wat te doen bij een ontruiming, de relevante telefoonnummers en wie de BHV-ers van de locatie zijn.

Verzekeringen

BSO Oog in Al heeft een aantal verzekeringen afgesloten: een scholieren ongevallenverzekering, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (eigen risico voor ouders €100) en een inventaris-goederenverzekering (eigen risico voor ouders €250).

Alle aan BSO Oog in Al toevertrouwde kinderen zijn verzekerd. Dit geldt voor de periode dat de kinderen verblijven op de BSO. We bekijken van geval tot geval hoe ongevallen, schades enz. worden afgehandeld (wie is er aansprakelijk, is er dekking voor meerkosten enz.). Voor eventuele schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen (bijv. mobiele telefoons) die kinderen meenemen naar de opvang is BSO Oog in Al niet aansprakelijk.

Foto's/filmopnamen van kinderen

Bij het intakegesprek krijgt u van ons het algemene toestemmingsformulier, waarin we u o.a. vragen of u wel of geen toestemming geeft voor het maken van foto's en/of filmpjes van uw kind gedurende zijn/haar tijd op de BSO. U kunt dit ten alle tijden wijzigen bij de locatie coördinator. Op het toestemmingsformulier geeft u ook wel of geen toestemming voor het plaatsen van foto's in het digitale ouderportaal.



Privacywetgeving (AVG)

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat vanaf deze datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie. Onderstaand leest u de belangrijkste wijzigingen die deze (nieuwe) privacywetgeving met zich brengen.

Grondslag en doelen voor verwerking

Volgens de nieuwe wetgeving mogen wij uw persoonsgegevens enkel verwerken als wij het doel van de verwerking kunnen baseren op een rechtsgrondslag die in de AVG is opgenomen. Een van deze grondslagen is toestemming van de betrokkene persoon. Een andere grondslag is dat de verwerking nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Nu u met BSO Oog in Al een plaatsingsovereenkomst heeft gesloten, heeft BSO Oog in Al in beginsel een grondslag voor de verwerking van (het merendeel van) uw persoonsgegevens. Bij

het doel van de verwerking kunt u denken aan het voeren van een deugdelijke administratie, het voeren van correspondentie, het versturen van facturen, het verwerken van betalingen, het verstrekken van jaaropgaven etc. BSO Oog in Al heeft DebiCare ingeschakeld voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat betekent dat het ook voor DebiCare op basis van de AVG is toegestaan om deze gegevens te verwerken, mits een geldige grondslag.

Welke gegevens verwerken wij?

Het gaat hierbij onder meer om alle gegevens die u op het inschrijfformulier, de incassomachtiging en het contract heeft ingevuld. Voorbeelden van persoonsgegevens die wij verwerken zijn: naam, geboortedatum, adres, adresgegevens, e-mailadres, betaalgegevens, BSN etc.

Welke verplichtingen hebben wij?

In de wetgeving zijn allerlei specifieke verplichtingen opgenomen die wij moeten naleven bij het verwerken van persoonsgegevens. Zo moeten wij een register bijhouden met verwerkingsactiviteiten, dienen wij onze systemen (extra) goed te beveiligen en instrueren wij onze medewerkers over naleving van de nieuwe wetgeving. Ook zullen wij uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan op grond van de wettelijke bewaartermijn is toegestaan. Samenvattend betekent dit dat wij er alles aan doen om uw privacy zo goed als mogelijk te beschermen.

Welke (nieuwe) rechten heeft u op basis van de AVG?

Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG diverse rechten aan de betrokkene personen waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt. Onderstaand treft u hiervan een overzicht.

1. Het recht op dataportabiliteit
U heeft het recht om de persoonsgegevens waar wij over beschikken, van ons te ontvangen. Zo wil de wet het voor u eenvoudiger maken om uw persoonsgegevens over te dragen (bijvoorbeeld indien u wenst over te stappen naar een andere kinderopvangorganisatie).
2. Het recht op vergetelheid
Dit betekent dat wij in een aantal gevallen uw persoonsgegevens moeten wissen, als u dit aan ons vraagt. Wij dienen deze gegevens in dat geval uit al onze systemen te wissen. U heeft alleen recht op vergetelheid indien: (i) wij uw gegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor wij deze gegevens hebben verwerkt, (ii) u uw toestemming voor verwerking van de gegevens intrekt, (iii) u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens, (iv) wij de gegevens onrechtmatig – dus zonder rechtsgrond – verwerken, (v) u de gegevens na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn wil laten wissen of (v) het persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar betreft en deze gegevens zijn verzameld via een ouder app of website.
3. Recht op inzage
U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u, uw kind(eren) en eventuele partner verwerken, in te zien.
4. Het recht op rectificatie en aanvulling
U heeft het recht om de persoonsgegevens te wijzigen en aan te vullen. Bijvoorbeeld indien een geboortedatum per abuis onjuist is verwerkt of indien er andere dingen veranderen zoals uw huisadres of (mobiele) telefoonnummer.
5. Het recht op beperking van de verwerking
U heeft het recht om de verwerking van de persoonsgegevens van u, uw kind(eren) en eventuele partner door ons te beperken.
6. Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering
Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. Wij nemen enkel besluiten waarbij persoon de gegevens heeft beoordeeld. Mocht dit niet zo zijn, dan biedt dit recht u die mogelijkheid.
7. Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van persoonsgegevens. Als u dit doet, moeten wij stoppen met de gegevensverwerking, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.
8. Het recht op intrekking van toestemming
U heeft te allen tijde het recht om de door u verleende toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens in te trekken.
9. Het recht op het indienen van een klacht over de verwerking
U heeft het recht om een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien u gebruik wenst te maken van een van deze rechten staat het u vrij een (schriftelijk) verzoek in te dienen bij BSO Oog in Al of DebiCare. Realiseert u zich wel dat dit eventuele gevolgen met zich meebrengt voor de voortzetting van de kinderopvang.

Klachtenprocedure

In veel gevallen kunnen klachten of zorgen op een goede manier worden afgehandeld door contact op te nemen met de directbetrokkenen en/of locatie coördinator.

Als dit geen oplossing brengt, kan bemiddeling worden gevraagd van de manager BSO. Als ook hier geen oplossing wordt gevonden, dan kan een formele klacht bij de directeur worden ingediend. Op de website vindt u onze klachtenprocedure.

BSO Oog in Al is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang: www.degeschillencommissie.nl.

TSO 2^e Marnixschool

De 2^e Marnixschool biedt de kinderen van deze school de mogelijkheid om tussen de middag over te blijven. De kinderen eten in de klas met de eigen leerkracht, waarna ze onder begeleiding van een aantal vaste pedagogisch medewerkers van BSO Oog in Al lekker 30 minuten buiten spelen op het schoolplein.

Voor meer informatie zoals inschrijving en facturatie, afmelden of een extra dag tussen schoolse opvang (TSO) kunt u contact opnemen met de 2^e Marnixschool.



TSO St. Dominicusschool

De St. Dominicusschool biedt de kinderen van deze school de mogelijkheid om tussen de middag over te blijven. De kinderen eten in de klas met de eigen leerkracht, waarna ze onder begeleiding van o.a. een aantal vaste pedagogisch medewerkers van BSO Oog in Al lekker 30 minuten buiten spelen op het schoolplein.

Voor meer informatie zoals inschrijving en facturatie, afmelden of een extra dag tussen schoolse opvang (TSO) kunt u contact opnemen met de TSO coördinator van de St. Dominicusschool, via tso.stdominicus@ksu-utrecht.nl.