



Pedagogisch Beleidsplan

BSO Oog in Al

BSO-OOGINAL.NL

bsa
OOG IN AL

Voorwoord

Onze BSO is voortgekomen uit de gemeenschap die onze wijk Oog in Al vormt en is in 1995 gestart door en voor ouders. Daar mag de buurt trots op zijn, daar mogen vooral de ouders van de kinderen van de St. Dominicus- en 2^e Marnix-school trots op zijn.

De BSO staat niet los van haar omgeving, maar staat er middenin. Wonen met jonge kinderen in Oog in Al gaat in hoge mate samen met een behoefte aan kwalitatieve kinderopvang. Uit deze vraag bij ouders is het initiatief voor buitenschoolse opvang voortgekomen en heeft de stichting zich in de afgelopen jaren ontwikkeld tot een professionele en grootschalige partner in de wijk voor voor-, tussen- en naschoolse opvang voor ruim 1000 kinderen.

Ouders willen het beste voor hun kinderen, ook qua opvang. Het beste wensen voor kinderen hoeft dan ook geen ongedefinieerd streven te blijven. Met de deskundigheid aanwezig binnen onze organisatie is dit pedagogisch beleidsplan opgesteld met daarbij voor elke locatie een bijbehorend pedagogisch werkplan om de gestelde (pedagogische) doelen te realiseren. Daarmee dragen we bij aan de wensen van ons allemaal en aan de professionaliteit van onze kinderopvang.

Stichting Kinderopvang Oog in Al

BSO Oog in Al
Grebbeberglaan 15
3527 VX Utrecht
030 – 20 800 55
info@bso-ooginal.nl

Dit pedagogisch beleidsplan is goedgekeurd door de oudercommissie:

Handtekening voorzitter oudercommissie:

Datum: 24 februari 2020

Inhoud

Voorwoord	2
Inleiding	4
Visie op kinderopvang/BSO	5
Algemene visie	5
Pedagogische visie	6
Het algemeen pedagogisch klimaat	8
Organisatie	8
Sfeer	8
Huisvesting.....	10
Groepsgrootte en groepsindeling	11
Samenvoegen van groepen	12
Wennen & overgang naar de nieuwe BSO-locatie.....	13
Personeel	13
Pedagogisch beleidsmedewerker & pedagogisch coaches	14
Openingstijden, dienstroosters en de 3-uursregeling	15
Mentorschap.....	16
Veiligheid	17
Gezondheid	18
Borging pedagogisch klimaat	19
Tot slot	20

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Stichting Kinderopvang (BSO) Oog in Al, gevestigd te Utrecht. Met dit plan wil de stichting haar visie en werkwijze kenbaar maken naar alle betrokkenen bij de kinderopvang.

Waarom?

Ouders en/of verzorgers (hierna aangeduid met ouders) kunnen door middel van het pedagogisch beleidsplan zien waar wij voor staan en welke pedagogische opvattingen belangrijk worden gevonden. Zo krijgen ouders een duidelijk beeld van de opvang, die aan hun kinderen wordt geboden.

Ook voor de pedagogisch medewerkers is het belangrijk te weten, hoe wij met elkaar zorgdragen voor een uniforme en heldere wijze van opvoeden en kinderopvang. Het pedagogisch beleidsplan geeft houvast voor het handelen in de praktijk en stimuleert eenduidig werken. Dit resulteert in een voor de kinderen gunstig pedagogisch klimaat.

Het pedagogisch beleidsplan is een belangrijk middel bij het creëren en behouden van de pedagogische kwaliteit. Er ontstaat een verbinding tussen theorie en praktijk en het geeft een goed overzicht van het pedagogisch klimaat. Doordat het beleid inzichtelijk is gemaakt voor alle betrokkenen, staat het bovendien open voor discussie. Er wordt periodiek bekeken of het nog actueel en/of toereikend is.

In het eerste hoofdstuk wordt zowel de algemene visie en missie, als de pedagogische visie op kinderopvang van BSO Oog in Al beschreven. Hoofdstuk twee behandelt vervolgens ons algemeen pedagogische klimaat en het derde hoofdstuk de waarborging ervan.

Hoe de opvoedingsdoelen specifiek in de dagelijkse praktijk bereikt worden, is beschreven in het *pedagogisch werkplan*. Omdat BSO Oog in Al opvang op meerdere locaties aanbiedt, heeft elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan. Deze kunt u vinden op onze website www.bso-ooginal.nl onder de betreffende locatie.

Schrijfwijze

Voor de leesbaarheid schrijven we 'hij' als het gaat om een kind en als het gaat om een pedagogisch medewerker. We schrijven ouders waar het gaat om één of meerdere ouders of verzorgers.



Visie op kinderopvang/BSO

Algemene visie

Kwalitatief goede kinderopvang komt zowel ouders, kinderen als de maatschappij ten goede. Ouders kunnen overdag zorgeloos en actief deelnemen aan de maatschappij, kinderen komen in een omgeving die hen extra mogelijkheden biedt en de maatschappij profiteert uiteindelijk zowel op het economische vlak (een grotere arbeidsparticipatie van ouders) als op het sociale vlak (ouders kunnen actiever deelnemen aan de maatschappij en kinderen ontwikkelen al vroeg sociale, maar ook hun andere competenties).

BSO Oog in Al is in de eerste plaats opgericht als dienstverlening door en voor *ouders*. Doordat de kinderen opgevangen worden, kunnen de ouders actief deelnemen aan de maatschappij in de vorm van werk en/of studie. Dit is de wens van veel ouders. Zo kunnen zij zichzelf (verder) ontplooien en zorgen voor inkomen en ontwikkeling. De BSO biedt ouders hierbij de nodige continuïteit; de opvang van de kinderen sluit aan op de school- en vakantietijden van de kinderen, waardoor de ouders altijd de garantie hebben van kwalitatieve, goede kinderopvang.

Een bijkomend positief effect voor ouders is dat zij kunnen profiteren van de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers. Doordat zij verstand hebben van (de ontwikkeling van) kinderen, hebben zij een signalerende functie en kunnen zij de ouders goed informeren. Indien ouders dat wensen, kunnen de pedagogisch medewerkers hen ook adviseren en ondersteunen in de opvoeding.

Kinderen die naar onze BSO gaan, brengen daar elke week een (groot) deel van hun vrije tijd door. In dit opzicht is het heel belangrijk om voor continuïteit te zorgen. Aangezien de opvang structureel plaatsvindt, zorgt BSO Oog in Al ervoor dat de kinderen een vertrouwd en veilig gevoel hebben als ze naar de BSO gaan. De BSO moet in de eerste plaats een plek zijn waar kinderen zich op hun gemak voelen en gewoon lekker kunnen spelen. Het thuisgevoel heeft hierbij voor ons een zeer belangrijke plaats.

Daarnaast biedt de BSO een uitdagende en inspirerende omgeving voor de kinderen en draagt zij op een positieve manier bij aan hun ontwikkeling. Het is een plek waar kinderen spelenderwijs ervaringen opdoen en zich kunnen ontwikkelen. De opvang in afgebakende leeftijdsgroepen, de contacten met leeftijdgenoten, de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers en de speel- en spelmogelijkheden geven de kinderen extra (ontwikkelings)mogelijkheden. De BSO is hiermee een aanvulling op de opvoeding thuis, waarvan

kinderen kunnen profiteren en genieten. Hoe wij de inspirerende en uitdagende omgeving voor kinderen op de groep concreet vormgeven, kunt u lezen in het pedagogische werkplan van de betreffende locatie.

Kinderopvang is tot slot een *'maatschappij in het klein'*, waarvan kinderen kunnen leren en profiteren. Op de BSO komen ze in aanraking met andere kinderen en zien zij dat niet iedereen hetzelfde is. Ze leren met elkaars verschillen om te gaan en deze te respecteren. Leren omgaan met verschillen en conflicten is tevens het leren omgaan met tegengestelde belangen. Zo kunnen zij zich straks in de maatschappij goed handhaven en bijdragen aan een goede en gezonde samenleving.

Pedagogische visie

Om bovenstaande positieve effecten te kunnen bereiken moet de kinderopvang echter wel aan een aantal eisen voldoen. Er moet goede en verantwoorde kinderopvang geboden worden. BSO Oog in Al stelt daarbij de volgende begrippen centraal: *kwaliteit, continuïteit en dienstbaarheid*.

De *kwaliteit* van de opvang moet uiteraard goed zijn. Als kinderen positieve ervaringen op kunnen doen tijdens de opvang onder/door goede begeleiding, dan zal het kind zich breed en vrij kunnen ontplooien. De tijd bij de kinderopvang zal dan een positieve bijdrage leveren aan de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind.

Naast kwaliteit moet er gezorgd worden voor *continuïteit*. Er moet structuur in de opvang zijn om positieve effecten te kunnen creëren. Vaste begeleiding en bekende routines die verstandig afgewisseld worden zorgen voor een veilig basisgevoel bij kinderen, waardoor zij weten wat ze kunnen verwachten, hetgeen een positief effect op hun ontwikkeling heeft.

Tot slot is het belangrijk om te voldoen aan eisen met betrekking tot *dienstbaarheid*. Met onze opvang willen wij expliciet tegemoetkomen aan de wensen van de ouders. Samen zorgen wij ervoor dat er een balans blijft bestaan tussen deze wensen en de eisen ten aanzien van kwaliteit en continuïteit.

In de Wet Kinderopvang wordt omschreven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: 'verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'. Om verantwoorde kinderopvang te kunnen bieden moeten er in de praktijk een aantal concrete opvoedingsdoelen worden gehanteerd. Voor de pedagogische onderbouwing van deze wet zijn de volgende vier opvoedingsdoelen vastgesteld voor de kinderopvang branche, die wij in onderstaande verder toelichten. NB In de locatie gebonden pedagogische werkplannen wordt beschreven hoe de vier opvoedingsdoelen, gecombineerd met de wensen t.a.v. kwaliteit, dienstbaarheid en continuïteit in de praktijk gewaarborgd worden.

1) Het bieden van sociale en emotionele veiligheid

Voor een kind is sociale en emotionele veiligheid heel belangrijk om zich te kunnen ontwikkelen. Om zichzelf te kunnen ontplooien, creëren pedagogisch medewerkers letterlijk en figuurlijk ruimte voor kinderen om zelf op onderzoek uit te kunnen gaan en (levens)ervaringen op te doen. Wanneer dit in het eigen tempo kan en het gevoel geboden wordt dat het kind altijd op een van de pedagogisch medewerkers/ een veilige basis terug kan vallen, zal het kind zelfvertrouwen genereren en meer leren. Daarnaast moet het kind wel duidelijkheid krijgen over wat wel en niet mag en erkend worden in zijn gevoelens en belevingen.

Onze groepen zijn op vaste dagen hetzelfde. De kinderen zijn dus vertrouwd met de kinderen en groepsleiding van hun (basis)groep, en specifiek met de vaste pedagogisch medewerker – de mentor – van hun eigen kleurgroep¹. Wij vinden het belangrijk dat er een geborgen en huiselijke sfeer heerst, waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt zoals hij is en zich vertrouwd voelt. Dit alles in relatie tot de ander.

¹ Elk kind hoort in een eigen kleurgroep. Deze staat onder begeleiding van een vaste pedagogische medewerker, de mentor. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen omvat deze groep maximaal 10 of 15 kinderen. Een basisgroep bestaat uit maximaal 2 kleurgroepen.

Wij dagen kinderen uit door activiteiten en spel. Een kind kan hieraan deelnemen, maar het is ook belangrijk de ruimte te creëren dat een kind zich terug kan trekken en zelf een keuze kan maken voor de vrijetijdsbesteding.

Zowel voor de kinderen als de pedagogisch medewerkers is het van belang dat er altijd duidelijkheid bestaat over de leefregels en de omgangsvormen binnen de BSO. Door het vastleggen hiervan en het bieden van duidelijkheid hierover is het mogelijk om de leefregels en omgangsvormen consequent na te leven. Eenzelfde transparantie wordt nagestreefd in communicatie met derden, waaronder ouders, partners en nieuw personeel.

2) *Het ontwikkelen van sociale competenties*

Door de opvang in een groep creëren wij voor een kind een veelheid aan situaties om zijn sociale competenties te oefenen en zich daardoor te ontwikkelen. Niet alleen de andere kinderen spelen hier een grote rol in, ook de aanwezigheid van pedagogisch medewerkers en andere volwassene (schoolleiding, scoutingleiding, sportbegeleiding etc.) is erg belangrijk. De pedagogisch medewerker heeft hierin ook een voorbeeldfunctie door de manier waarop zijzelf met andere volwassenen (ouders, schoolleiding etc.) en kinderen omgaat.

Door met de groep samen dingen te ondernemen, zien kinderen veel van elkaar. De één kan al meer dan de ander (verschillende ontwikkelingsniveaus) en is ook echt een ander (verschillende persoonlijkheden). Hierdoor kunnen de kinderen zich aan elkaar spiegelen en worden ze gestimuleerd en uitgedaagd in het ontwikkelen van hun sociale vaardigheden.

Het samenspel biedt veel elementen, die het kind ook tegen zal komen in het leven buiten de opvang. Situaties waarbij je samen moet delen, leren communiceren, omgaan met gevoelens van anderen, je houden aan bepaalde regels, na een ruzie het weer goedmaken, enzovoorts doen zich ruimschoots voor. De pedagogisch medewerker begeleidt, stuurt, corrigeert en ondersteunt de kinderen hierin en bewaakt de individuele én groeps grenzen. Deze begeleiding zorgt voor een positieve bijdrage aan de sociale ontwikkeling.

3) *Het ontwikkelen van persoonlijke competenties (eigen identiteit en persoonlijkheid)*

Wij zien ieder kind als een uniek individu met zijn eigen behoeften en mogelijkheden. Wanneer een kind zich gesteund voelt in zijn eigen ideeën en initiatieven, zal dit zijn eigenwaarde en zelfvertrouwen bevorderen. Wij hebben oog voor de eigenheid van ieder mens (kind en volwassene), maar ook het welzijn van de groep als geheel heeft onze aandacht.

De juiste balans daarin houden is onze uitdaging, waarbij de pedagogisch medewerker zich inzet om de grens tussen het groepsbelang en de eigenheid van ieder individu op te zoeken en te bewaken. Wanneer er een spel of andere activiteit op de groep wordt aangeboden, heeft elk kind zelf de keuze hier wel of niet aan mee te doen. Wil het kind liever iets anders ondernemen, dan is dit uiteraard toegestaan mits dit de groep niet hindert. Wij stimuleren de kinderen altijd deel te nemen aan de groepsactiviteiten, maar zullen hier nooit toe verplichten.

4) *Overdracht van normen en waarden*

We streven naar duidelijke en eenduidige regels en afspraken op onze BSO's, per locatie maar zeker ook in zijn totaliteit. Deze regels en afspraken hebben betrekking op de omgangsvormen tussen kinderen en pedagogisch medewerkers onderling, maar ook op het gebruik van de ruimte, materialen, het vieren van belangrijke dagen en een gezonde levensstijl. Zo heeft bijvoorbeeld bewegen een bijzondere plaats in ons aanbod.

De regels zijn duidelijk voor de kinderen en zo kan ook elke pedagogisch medewerker handelen vanuit dezelfde basis. De medewerkers hebben hierin een voorbeeldfunctie. Al het bovenstaande heeft tot doel, dat we allemaal kunnen worden wie we zijn.



Het algemeen pedagogisch klimaat

Organisatie

BSO Oog in Al is opgericht in september 1995 en is gevestigd in de wijk Oog in Al in Utrecht-West. Wij hebben als doel het opvangen buiten schooltijd van kinderen van de St. Dominicuschool en 2^e Marnixschool. Er wordt voorschoolse opvang (VSO), naschoolse opvang (BSO) en vakantieopvang geboden (inclusief opvang tijdens studiedagen en overige schoolvrije (mid)dagen). Tevens bieden wij tussen schoolse opvang (TSO) aan, dat niet onder dit pedagogisch beleidsplan valt.

Onze stichting kent een directeur-bestuurder, managementteam, een team van pedagogisch medewerkers en een Raad van Toezicht. De directeur-bestuurder heeft tot taak om vanuit haar toekomstvisie de hoofdlijnen van het beleid uit te zetten en de realisatie hiervan te bewaken. Het managementteam heeft samen met de rest van het team tot taak de BSO als organisatie zelfstandig te laten functioneren, daarbij wordt onder andere het pedagogisch beleids- en werkplan gevolgd. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de doelrealisatie van de stichting en fungeren als adviseur voor de directeur-bestuurder. BSO Oog in Al werkt volgens de principes van de Governance Code Kinderopvang 2019.

Sfeer

Een belangrijk kenmerk van BSO Oog in Al is dat wij sterk *wijkgericht* zijn. Er wordt grote waarde gehecht aan nabijheid van de opvang bij de scholen van de kinderen, in de eigen buurt. Ouders onderstrepen dit belang.

Doordat ervoor gekozen is om slechts in samenwerking met bepaalde scholen opvang te bieden, zitten de kinderen vaak bij klasgenootjes in de BSO-locatie. Alle scholen staan bovendien in de wijk en alle kinderen worden door de pedagogisch medewerkers opgehaald op school zelf. Doordat in beide scholen ook een BSO-locatie gevestigd is, is er een optimale samenwerking mogelijk. BSO Oog in Al is goed bekend met de scholen en andersom.

Er wordt door de kinderen veel buiten gespeeld op verschillende plekken in de wijk, waardoor er ook contact is met andere kinderen uit de wijk. Dit geeft een vertrouwd gevoel. De kinderen zijn veelal ook buiten de school en BSO elkaars vriendjes en vriendinnetjes.

De kinderen van locatie “De Zwaluwen” worden net buiten de wijk opgevangen. Dit zijn kinderen uit de hoogste groepen van de basisscholen. Deze locatie sluit goed aan bij het groter worden van de (belevings)wereld van deze kinderen. Er is hier veel ruimte voor de kinderen, fysiek en emotioneel. Het

vervoer per fiets en de contacten met kinderen en volwassenen op deze locatie buiten hun wijk bieden een goede voorbereiding op de overgang naar de middelbare school.

De sfeer waarin wij werken wordt in hoge mate beïnvloed door de uitspraak “Bij ons ben je thuis als je niet thuis bent”. Zo is voor elk kind een vertrouwde en gezellige omgeving belangrijk. Op elke locatie creëren we een huiselijke sfeer door ervoor te zorgen dat er een fijne zithoek is, maar ook genoeg ruimte en mogelijkheden voor elk kind om een eigen invulling te geven aan zijn vrije tijd.

BSO Oog in Al streeft ernaar met veel aandacht en inzet ervoor te zorgen dat elk kind zich binnen de BSO veilig en vertrouwd voelt, net als thuis. Om de sfeer op de groep vertrouwd en gezellig te maken hanteren we daarom een aantal *uitgangspunten*.

Heel belangrijk is de eigenwaarde van kinderen. Respect voor elkaar en ieders eigenheid hoort hierbij. Een kind dat zichzelf kan zijn en zich veilig voelt, voelt zich goed. Het heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen.

Kinderen in een groep leren echter niet alleen om voor zichzelf op te komen en zelfvertrouwen te ontwikkelen, maar ook om rekening te houden met anderen (zowel met de andere kinderen als met de pedagogisch medewerkers). Jong geleerd is oud gedaan.

Daarnaast is er binnen de opvangruimte voor emoties. In een (grote) groep is het niet altijd even gemakkelijk om je te handhaven. Gevoelens zijn belangrijk en kinderen moeten zich vrij genoeg voelen om zich te kunnen uiten. De pedagogisch medewerker helpt kinderen bij het herkennen en uiten van hun eigen gevoelens, maar ook bij die van anderen.

Een ander belangrijk middel in de omgang met elkaar is communicatie. Goede communicatie is van groot belang in de omgang tussen kinderen, pedagogisch medewerkers en ouders. Niemand kan gedachten lezen, dus kinderen leren om te praten verbaal en non-verbaal over wat ze willen, denken of voelen. Daarnaast worden ze door de pedagogisch medewerkers geholpen bij het letten op en het interpreteren van non-verbale communicatie.

Een ander aspect is zelfstandigheid. Uiteindelijk moeten kinderen als zelfstandige individuen door het leven gaan. Bij de invulling van onze activiteiten hebben kinderen een eigen stem en worden zij gestimuleerd om initiatief te nemen. Wij bieden ruimte en ondersteuning om eigen keuzes te maken bij de invulling van de tijd op de BSO. Op de BSO wordt, binnen de grenzen van veiligheid, bij de leeftijd passende zelfstandigheid gestimuleerd. Er wordt bijvoorbeeld gewerkt met een toestemmingsformulier, waarop ouders en kind kunnen aangeven in welke mate het kind bepaalde activiteiten zelfstandig kan en/of mag ondernemen. Denk bijvoorbeeld aan het zelfstandig naar een sportclub gaan vanaf de BSO. Naarmate het kind ouder wordt, kunnen deze activiteiten worden uitgebreid. Veiligheid gecombineerd met uitdaging betekent groei!

BSO Oog in Al is zeer actief op het gebied van aanbieden van activiteiten. Dit is één van de kernpunten van ons beleid. Het is niet de bedoeling dat kinderen zich (vaak) vervelen en hun tijd ‘uitzitten’, we weten ook dat “vervelen” waardevol is in ontwikkeling van de kinderen. BSO Oog in Al streeft naar zinvolle vrijetijdsbesteding en wil kinderen juist stimuleren om zich op een plezierige manier te ontwikkelen en hun eigenheid te ontdekken. Dat doen wij door het aanbieden van passend en wisselend spelmateriaal en een zeer divers activiteitenaanbod. Bij de jongsten aangevuld met themaweken, bij de ouderen in de vorm van clubjes² waarvoor zij zichzelf kunnen inschrijven en waarbij zij ideeën voor vervolclubjes kunnen inbrengen. Dit geeft onze BSO een meerwaarde.

De BSO wordt gezien als invulling van de vrije tijd van de kinderen. Hierdoor zijn de kinderen niet verplicht om deel te nemen aan de vele activiteiten die worden aangeboden. Ze zitten op school immers al in een ‘verplichte’ en zeer gestructureerde situatie. Op de BSO kunnen ze, binnen bepaalde vastgestelde grenzen, hun eigen gang gaan. In overleg met de ouders wordt hiernaast de mogelijkheid geboden aan de kinderen om hun huiswerk te maken op de BSO.

²Een clubje is een activiteit van minimaal twee maar vaak meer weken, waarvoor kinderen zich inschrijven.

Tot slot is het in het werken met kinderen belangrijk om echt naar de kinderen te luisteren. Er wordt niet over de hoofden van de kinderen heen gewerkt. Wij nemen kinderen serieus en geven hen de mogelijkheid om over bepaalde zaken hun mening te geven en mee te beslissen. De oudere kinderen worden regelmatig geraadpleegd over het activiteiten aanbod en er is een Kinderraad op de locaties voor de oudere kinderen. Ook wordt er periodiek een enquête gehouden onder de kinderen van de BSO. Hieruit volgen altijd weer nieuwe werkpunten. Onze kinderen weten dat ze een belangrijke stem hebben en gebruiken die ook.

Huisvesting

De voorschoolse Opvang (VSO) vindt plaats bij “De Stoere Stapjes”, gevestigd in de St. Dominicus school. Dit is een groep van maximaal 28 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Er wordt gezamenlijk ontbeten en er is gelegenheid voor rustige activiteiten, voordat de kinderen naar hun klas gebracht worden. De kinderen worden niet naar leeftijd ingedeeld op verschillende locaties, omdat de groep hier te klein voor is. De ruimte is primair ingericht voor de leeftijd van 4 tot 7 jaar, maar door de eet- en zithoek is deze ook geschikt voor de oudere kinderen en doordat er spel-, activiteiten- en ontspanningsmateriaal aanwezig is voor deze oudere leeftijdsgroep. Tevens wordt ook bij de VSO gewerkt met kleurgroepen binnen de basisgroep.

De naschoolse Opvang (BSO) vindt bewust plaats in verschillende leeftijdsgroepen en op verschillende locaties.

De jongste kinderen van de St. Dominicus school (uit groep 0, 1 en 2) worden opgevangen bij “De Stoere Stapjes” (in de St. Dominicus school).

De kinderen uit groep 3 en 4 van de St. Dominicus school worden opgevangen bij “De Zevensprong”. De Zevensprong is gevestigd in het gebouw van de scoutinggroep “De Vliegende Pijl”.

Kinderen uit groep 0 t/m 5 van de 2^e Marnix school worden samen met enkele kinderen van de St. Dominicus school opgevangen bij “De Stampertjes” (in principe groep 0 t/m 2) en de “Schavuiten” (in principe groep 3 t/m 5) in de 2^e Marnix school.

Kinderen uit groep 5 t/m 8 van de St. Dominicus en de 2^e Marnix school worden opgevangen bij de locatie Cereol. Deze locatie is gevestigd in de Cereol Fabriek in de dependance van de St. Dominicus school. De kinderen uit groep 5 t/m 8 van de St. Dominicus school en de 2^e Marnix school worden opgevangen bij “De Zwaluwen”, gevestigd bij sportclub Zwaluwen.

Kinderen uit groep 5 t/m 8 van de St. Dominicus school kunnen kiezen om een combinatie te maken van buitenschoolse opvang bij Cereol en Zwaluwen.

N.B. Per 31/8/2020 opent BSO Oog in Al een nieuwe locatie in de wijk. Kinderen uit groep 2/3 van de St. Dominicus school kunnen dan worden opgevangen bij “De Rakkers”. Deze locatie is gevestigd in een vrijstaand gebouw dat in dubbel gebruik is met peutercentrum Oog in Al.

Bovenstaande groepsindeling is een bewuste keus, omdat kinderen van verschillende leeftijden verschillende behoeften en mogelijkheden hebben. Jongere kinderen hebben een grotere behoefte aan geborgenheid en spelen nog veel fantasiespel; oudere kinderen hebben meer ruimte nodig en hebben meer behoefte aan zelfstandigheid en vrijheid.

Doordat de BSO-locaties voor de jongste kinderen gevestigd zijn in de school, is er een goed en direct contact tussen het team van de BSO en de leerkrachten van de school. Dit zorgt voor borging van continuïteit van de zorg en begeleiding. Daarnaast is er geen drukke wissel van omgeving aan het einde een (lange) schooldag. Tijdens het verblijf op de BSO kunnen ze hun juf of meester nog even gedag zeggen of helpen.

Op rustigere dagen (woensdagen en vrijdagen) gelden er op de locaties afwijkende groepsindelingen. Voor meer informatie daarover verwijzen we u graag naar het pedagogisch werkplan van de betreffende locatie.

De vakantieopvang vindt in principe plaats op een locatie geschikt voor de jongsten uitgroep 0 t/m 3. Vanaf groep 4 gaan de kinderen naar een locatie geschikt voor de oudere kinderen. Hierdoor kunnen wij ook

tijdens de vakanties een leeftijdsgericht aanbod verzorgen voor deze twee groepen. In sommige vakanties komen er zo weinig kinderen, dat wij de kinderen samenvoegen op één locatie geschikt voor de allerjongsten. Voor de ouderen wordt dan aanvullend (spel) materiaal aangeboden, de activiteiten worden afgestemd op de verschillende leeftijdsgroepen.

Tijdens vakanties worden er andere en extra activiteiten en uitstapjes georganiseerd, toegespitst op zowel de oudere als de jongere kinderen. Deze worden vóór de inschrijving voor deze dagen gecommuniceerd, waardoor kinderen (en ouders) kunnen kiezen voor het meest passende vakantieaanbod en waarbij ouders vooraf hun schriftelijke toestemming geven voor deze afwijkende opvang.

Op andere vrije dagen, zoals studiedagen, worden de kinderen zoveel mogelijk op hun eigen locatie opgevangen. Gedurende de lange dagen (studie- en vakantiedagen) zijn er voor de kinderen - indien zij niet op hun eigen BSO-locatie opgevangen worden - zoveel mogelijk bekende pedagogisch medewerkers aanwezig.

Voor meer informatie over onze huisvesting verwijzen we u graag naar onze pedagogisch werkplannen.

Groepsgrootte en groepsindeling

Het uitgangspunt is dat de kinderen worden opgevangen in hun vaste groep, op vaste dagen, in een vaste, eigen ruimte en met hun vaste pedagogisch medewerker, die hen ook van school ophaalt en waarmee zij aan tafel zitten. Voor de kinderen wordt er een vorm van veiligheid geboden, doordat er een vast aanspreekpunt is voor als zij hulp nodig hebben. Dit helpt om het thuisgevoel te versterken. Tijdens vakantie- en studiedagen kan hiervan afgeweken worden.

Binnen onze locaties werken wij met basisgroepen. BSO Oog in Al werkt met de in de Wet Kinderopvang genoemde basisgroepen van maximaal 20 kinderen (van 4 t/m 12 jaar) of 30 kinderen (vanaf 8 jaar). Het doel van de basisgroepen is om een vast contactpersoon te hebben voor het kind en de ouders. Dit is voornamelijk in het kader van het bieden van passende begeleiding van het kind en daarmee informatieoverdracht naar ouders belangrijk. Na de start op of overgang naar een nieuwe BSO-locatie wordt er na drie maanden een observatie van het kind en een evaluatie gehouden over de eerste periode bij de nieuwe buitenschoolse opvang. Deze evaluatie wordt in het kind dossier toegevoegd en indien het kind zich niet welbevindt met de ouders besproken.

Bij BSO Oog in Al hebben wij gekozen voor het werken met kleurgroepen, binnen de basisgroepen. Een basisgroep bestaat uit maximaal twee kleurgroepen. In deze kleurgroepen zitten maximaal 10 of 15 kinderen per dag, afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Hieraan is per dag een vaste pedagogisch medewerker verbonden³, **de mentor**. Voor elk kind is bekend wie zijn mentor is door regelmatige gesprekjes met de eigen mentor van die kleurgroep bij de vaste tafelmomenten. De mentor indeling hangt op de locaties en wordt tevens aan het begin van elk schooljaar gemaïld naar de ouders. In de eerste periode stellen alle mentoren zich ook voor aan de ouders en kinderen. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders, doet verslag van observaties en voert het jaarlijkse oudergesprek.

Omdat het middagprogramma van alle groepen vrijblijvend is en de kinderen mogen kiezen waar ze willen gaan spelen en wat ze gaan doen, wordt standaard de basisgroep en kleurgroep verlaten. Het eerste eet- en drinkmoment uit school is een vast kleurgroep-moment, voor de rest van de tijd bewegen de kinderen zich vrij tussen de ruimtes. Dat houdt in dat de kinderen hun eigen kleur- en basisgroep verlaten als ze: buiten gaan spelen, meedoen aan een door de pedagogisch medewerkers aangeboden activiteit, gaan spelen met vriendjes in een andere groepsruimte, naar het park/grasveld gaan, naar één van de andere BSO-locaties gaan in verband met een aangeboden activiteit en/of als ze meedoen aan een clubje.

Binnen onze BSO is sprake van een hoge groepsstabiliteit. Het merendeel van onze kinderen wordt opgevangen vanaf 4 jaar en kennen elkaar van school en uit de wijk. Door de leeftijdsopbouw van onze

³ Deze vaste pedagogisch medewerker heeft de regie over deze groep, maar kan vanwege verlof, ziekte ed. soms niet aanwezig zijn. Er wordt zorg gedragen voor beschikbaarheid van relevante informatie voor de vervanger van deze vaste pedagogisch medewerker.

locaties zitten zij met leeftijdsgenootjes bij elkaar op de BSO. Bij het samenstellen van de basis- en kleurgroepen houden wij rekening met de school en waar mogelijk ook met vriendschapsrelaties tussen de kinderen.

Kinderen worden aan het begin van de middag ontvangen in hun eigen basisgroep. Daar ontmoeten wij elkaar en start de middag met een gezamenlijk gesprek aan tafel met wat te eten en te drinken. Daarna bieden wij kinderen de ruimte om eigen keuzes te maken hoe ze de middag willen besteden. Zij kiezen voor een activiteit en daarmee zowel voor de ruimte waarin en als voor de pedagogisch medewerker die deze activiteit begeleidt. Zij kunnen daarmee hun basisgroep verlaten. Immers; centraal staat de vrije tijd en vrije keuze van het kind. Op de locaties voor de kinderen waar een vast tweede ontmoetingsmoment samen is rond 17.00uur, komen de kinderen weer even terug in hun basisgroep. Een duidelijk rustpunt in de middag. Na dit moment beslissen de kinderen weer zelf waar zij gaan spelen, totdat ze opgehaald worden of zelf naar huis gaan. Omdat wij op elke locatie met een stabiel team werken, kent elke pedagogisch medewerker daarmee ook de hele groep in plaats van alleen de kinderen van de eigen basis-/kleurgroep. Voor meer gerichte uitleg over de groeps grootte van de verschillende locaties verwijzen we u naar onze pedagogisch werkplannen.



Samenvoegen van groepen

Bij ondertekening van het plaatsingscontract geven ouders schriftelijk toestemming voor de opvang van hun kind op één van de andere locaties van BSO Oog in Al in het geval van vakanties, calamiteiten, studiedagen, ruildagen, extra dagen, stakingsdagen en/of overige schoolvrije (mid)dagen. Het kan namelijk voorkomen dat kinderen op een andere locatie/groep worden opgevangen.

Als het aantal kindplaatsen in de basisgroepen niet volledig bezet is, worden deze niet volledig bezette groepen standaard samengevoegd. Er is dan altijd voor de kinderen een vaste pedagogisch medewerker (mentor) aanwezig, en de beroepskracht-kind ratio blijft volgens de wettelijke richtlijn. Ouders worden over het samenvoegen van de groep van hun kind geïnformeerd door de pedagogisch medewerker van de groep bij het intake gesprek en middels het pedagogisch werkplan dat op de website www.bso-ooginal.nl onder de betreffende locatie staat. Ouders geven hiervoor ook vooraf schriftelijke toestemming op de plaatsingsovereenkomst. Hierop staan de afwijkende locaties vermeld waar de opvang op deze dag verzorgd kan worden.

Indien de kind bezetting hiertoe aanleiding geeft, zal de complete basisgroep-indeling kritisch bekeken worden en waar nodig worden aangepast. Dit gaat altijd in overleg met de (centrale) oudercommissie.

Het kan voorkomen dat individuele kinderen incidenteel (bijv. bij een ruildag of een extra dag) of structureel in een andere basisgroep geplaatst worden dan de oorspronkelijke basisgroep. Het betreft dus in dit geval niet het samenvoegen van groepen, maar het opdelen of splitsen van groepen. Hiervoor wordt door de ouder(s) vooraf schriftelijk toestemming gedurende een overeengekomen periode gegeven.

In vakantieperiodes en op studiedagen wordt er, als er veel kinderen afwezig zijn, een apart rooster gemaakt voor de betreffende dag/week/weken. Ook bij het opstellen van dit rooster gelden bovenstaande werkwijze en richtlijnen. Ouders geven vooraf, bij inschrijving voor deze dag of periode, nogmaals schriftelijke toestemming voor opvang in de afwijkende basisgroep.

Het uitgangspunt bij bovengenoemde opvang of bij bijzondere, grotere activiteiten (zoals een groot uitje) is dat kinderen ingedeeld worden bij kinderen uit hun vaste groep of locatie.

Wennen & overgang naar de nieuwe BSO-locatie

Omdat onze BSO-locaties specifiek gericht zijn op de verschillende leeftijdsgroepen, starten de jonge kinderen op hun BSO in de school en wisselen zij daarna tijdens hun schoolloopbaan in ieder geval een keer van BSO-locatie. Bij de start op één van onze BSO-locaties gaat het kind zoveel mogelijk mee naar het intakegesprek. Naarmate het kind ouder is bij het starten op de BSO, zal het kind meer betrokken worden bij dit gesprek. Voor de kleinsten gaat het om kennismaken met de ruimte en een van de pedagogisch medewerkers, bij de groteren bijvoorbeeld ook om het gezamenlijk doornemen van bijvoorbeeld de fietsafspraken, gevolgd door het ondertekenen van het Fietsprotocol.

In de eerste opvangdagen van het contract wordt er extra aandacht besteed aan alle afspraken en mogelijkheden, zodat het kind makkelijk aan kan sluiten bij de groepsroutine. Dit gebeurt door voordoen, uitleg en samenwerken met een ander/ouder kind. De jongste kinderen worden na schooltijd door de vaste groepsleiding uit de klas gehaald en naar de BSO gebracht. Dat creëert vertrouwen in het overgangsproces van school naar de BSO. De oudere kinderen lopen zelfstandig vanuit school naar de ontmoetingsplek waar ze extra aandacht krijgen door uitleg over het de loop-, fietsroute. Ze worden ook gekoppeld aan een ouder kind uit hun groep. Daarnaast is er aandacht voor het onderling kennismaken in spelvorm en het creëren van ontmoetingsmomenten, tussen kinderen onderling en met de pedagogisch medewerkers. Doordat er gedurende de eerste drie maanden extra aandacht is voor de observatie van onze nieuwe kinderen (aanvullend op de informatie uit het intakegesprek), wordt dit kennismakingsproces aangevuld vanuit de specifieke behoeften van ieder kind.

Personeel

BSO Oog in Al streeft naar diversiteit qua scholing en achtergrond van het personeel. Ons team van pedagogisch medewerkers bestaat uit een mix van mbo-niveau tot universitair niveau. Daarnaast besteden wij bij de samenstelling van onze teams aandacht aan een goede balans tussen mannen en vrouwen, de verschillende leeftijden en daarmee levensfasen van onze teamleden en hun persoonlijke interesses en talenten. Deze verschillende (studie)achtergronden betekenen dat er een zeer veelzijdig team aanwezig is. Er kan gebruik gemaakt worden van ieders 'specialisme', wat goed zichtbaar is in de diversiteit van de aangeboden begeleiding en activiteiten.

Belangrijk is goed overleg over de gebeurtenissen op de werkvloer. Overdracht van kennis en ervaring is van groot belang om goede zorg te kunnen bieden. Wij hechten daarom grote waarde aan een transparante aanspreekcultuur, waarbij collega's zich vrij voelen om elkaar (maar ook ouders) aan te kunnen spreken indien dit nodig is. Wij gebruiken daarbij de uitgangspunten van Geweldloze Communicatie.

BSO Oog in Al vindt het belangrijk dat iedere pedagogisch medewerker enthousiast is, kinderen respecteert en serieus neemt en op een positieve, creatieve manier weet in te spelen op de wensen en ideeën van alle kinderen. Het organiseren van activiteiten vormt een belangrijk onderdeel van de functie. Pedagogisch medewerkers moeten kinderen verzorgen, begeleiden en uitdagen, informatie uitwisselen over kinderen en werkzaamheden, ruimten en materiaal beschikbaar houden en ontwikkeling bevorderen. Hiervoor is

pedagogische kennis noodzakelijk en daarom moeten pedagogisch medewerkers in het bezit zijn van een relevante opleiding. Verder hebben zij kennis van en inzicht in groepsdynamische processen, de geldende hygiëne- en veiligheidseisen en de ontwikkelingsfasen van een kind. Daarnaast worden zowel sociale vaardigheden als mondelinge en schriftelijke vaardigheden verlangd. Nu genoemd als laatste maar uiteraard de basis van dit alles is de liefde voor het vak. Ontwikkeling geldt hierbij voor ons allemaal, daartoe werken wij met een jaarlijks scholingsplan, waarin aandacht is voor zowel team- als individuele ontwikkeling.

Op elke BSO-locatie is een meewerkend pedagogisch coach aanwezig. Deze helpt de pedagogisch medewerkers met pedagogische hulpvragen en/of het juist extra inzetten/ontwikkelen van hun talent. De periodieke beoordelingsgesprekken borgen daarnaast de kwaliteit van het functioneren van de pedagogisch medewerkers.

Ons team werkt op vaste tijden, op vaste dagen en op een vaste groep. Ons team kent, mede hierdoor, weinig verloop. Het werken in de vakantiegroepen zorgt daarnaast voor de nodige variatie. Alle locaties worden aangestuurd door een meewerkend locatiecoördinator.

In het personeelsbeleid hanteert BSO Oog in Al de wettelijke norm van één geschoolde pedagogisch medewerker op 10 aanwezige kinderen, óók bij de kinderen die ouder zijn dan 7 jaar. Ondanks het feit dat de norm voor de oudste groep lager zou mogen liggen, hanteert BSO Oog in Al voor de oudere kinderen toch zoveel mogelijk dezelfde norm als voor de jongere kinderen. Versoepeling van dit beleid zou voor ons een achteruitgang van de kwaliteit van de opvang betekenen. De oudere kinderen moeten een even groot beroep op de pedagogisch medewerkers kunnen doen als de jongere kinderen.

Het kan voorkomen dat locaties door één pedagogisch medewerker worden opgestart of afgesloten. Deze staat dan kortdurend alleen op de groep. In deze situaties wordt ervoor gezorgd dat alle kinderen en de betreffende pedagogisch medewerker in een overzichtelijke ruimte zijn. Er is in die gevallen een collega van kantoor telefonisch bereikbaar of anderszins een aangewezen pedagogisch medewerker die in de wijk woont en die binnen 15 minuten op de BSO aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. Deze regeling geldt ook voor situaties waarin (bv. door pauze van collega's) er tijdelijk minder pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op de groep. Indien er twee pedagogisch medewerkers werkzaam zijn, mag men tijdens de pauze de locatie niet verlaten.

Pedagogisch beleidsmedewerker & pedagogisch coaches

Vanaf 2019 dient elke kinderopvangorganisatie een pedagogisch beleidsmedewerker/coach te hebben. Bij BSO Oog in Al is deze functie gesplitst in een Pedagogisch Beleidsmedewerker en meerdere Pedagogisch Coaches, zodat er op elke locatie een meewerkend Pedagogisch Coach aanwezig is.

De functie van Pedagogisch Beleidsmedewerker kenmerkt zich door het ontwikkelen, vertalen en implementeren van pedagogisch beleid - in de brede zin van het woord - binnen onze organisatie. De Pedagogisch Beleidsmedewerker bewaakt en borgt de invoering van pedagogische beleidsvoornemens en vertaalt beleid naar de concrete werkpraktijk. Een van de pedagogisch coaches binnen BSO Oog in Al fungeert tevens als Pedagogisch Beleidsmedewerker.

De Pedagogisch Coach kenmerkt zich door het als allround coach verbeteren van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers (ook bij complexe werksituaties). De Pedagogische Coach fungeert als spil tussen het pedagogische beleid en de uitvoering hiervan. Bij BSO Oog in Al zijn de locatie coördinatoren of een pedagogisch medewerker van de locatie opgeleid tot Pedagogisch Coach. Ze begeleiden en coachen op de werkvloer hun eigen team en begeleiden en coachen elkaar waar nodig.

BSO Oog in Al heeft op 1 januari 2020 5 locaties met in totaal 15 FTE. Op grond van de Wet IKK is daarom op jaarbasis minimaal vereist aan inzet:

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie	5 x 50 uur = 250 uur
Coaching pedagogisch medewerkers	15 x 10 uur = <u>150 uur</u>
Totaal	400 uur

Omdat bij BSO Oog in Al groot belang wordt gehecht aan de coaching van de pedagogisch medewerkers wordt er in 2020 100 uur extra aan coaching ingezet, dus 250 uur in totaal. Hiermee investeren we in de kwaliteit van onze medewerkers en het pedagogisch handelen.

Bij BSO Oog in Al is daarmee het totaal van 500 uur als volgt verdeeld: voor pedagogische beleidsontwikkeling staat 250 uur en voor de coaching van onze pedagogisch medewerkers staat 250 uur.

Voor 2020 hebben we besloten dat de uren voor coaching evenredig over de verschillende locaties worden verdeeld, afhankelijk van het aantal pedagogisch medewerkers per locatie:

- Locatie Stoere Stapjes (6 pedagogisch medewerkers) heeft 50 uur voor coaching
- Locatie Stampertjes/Schavuiten (6 pedagogisch medewerkers) heeft 50 uur voor coaching
- Locatie Zevensprong (6 pedagogisch medewerkers) heeft 50 uur voor coaching
- Locatie Cereol (6 pedagogisch medewerkers) heeft 50 uur voor coaching
- Locatie Zwaluwen (6 pedagogisch medewerkers) heeft 50 uur voor coaching

Bij de bepaling van het aantal coaching uren per pedagogisch medewerker houden we rekening met de vak volwassenheid van de betreffende pedagogisch medewerkers en teams. Bij de verdeling van de coaching uren per pedagogisch medewerker zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker een vorm van coaching ontvangt alsmede de pedagogisch coaches ook van elkaar.

Ook de uren van de pedagogisch beleidsmedewerker worden evenredig over de locaties verdeeld:

- Locatie Stoere Stapjes: 50 uur voor beleidsontwikkeling
- Locatie Stampertjes/Schavuiten: 50 uur voor beleidsontwikkeling
- Locatie Zevensprong: 50 uur voor beleidsontwikkeling
- Locatie Cereol: 50 uur voor beleidsontwikkeling
- Locatie Zwaluwen: 50 uur voor beleidsontwikkeling

N.B. De voorgaande urenverdeling wijzigt per 31/8/2020. Dan opent BSO Oog in Al een 6e locatie, "De Rakkers". De Rakkers krijgt dan 16,6 uur beschikbaar voor pedagogisch coaching en 50 uur voor beleidsontwikkeling.

Openingstijden, dienstroosters en de 3-uursregeling

Voor kinderen van de St. Dominicuschool en de 2^e Marnixschool is BSO Oog in Al gedurende schoolweken op maandag t/m vrijdag geopend van:

De Stoere Stapjes	14.15 – 18.15 uur* (op woensdag is deze locatie gesloten)
De Stampertjes/Schavuiten	14.15 – 18.15 uur (op woensdag is deze locatie gesloten)
Zevensprong	14.15 – 18.15 uur (op vrijdag is deze locatie gesloten)
Cereol	14.15 – 18.15 uur (op woensdag en vrijdag is deze locatie gesloten)
Zwaluwen	14.15 – 18.15 uur (op woensdag is deze locatie gesloten)

* Ouders van de 2^e Marnixschool nemen standaard opvang af tot 18.00u en kunnen indien gewenst contractverlenging tot 18.15 uur krijgen.

Bij vakanties, studiedagen en op overige vrije (mid)dagen is de drie-uursregeling van toepassing. Deze houdt in dat bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens deze uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet, bijvoorbeeld voor pauze. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet.

BSO Oog in Al is bij vakanties, studiedagen en op overige vrije (mid)dagen geopend van:
VSO 07.00 – 8.30 uur, met aansluitend BSO van 8.00/8.30 - 18.00/18.15 uur

Bij onze BSO wordt de 3-uursregeling op maandag t/m vrijdag verdeeld in (a) 1x een uur, (b) 1x 1,5 uur en (c) 1x een half uur. Daarmee kan van de beroepskracht-kind ratio worden afgeweken tussen:

- (a) 08.00 en 09.00 uur in de ochtend
- (b) 12.00 en 13.30 uur rond de lunch
- (c) 17.15 en 17.45 uur in de middag

Bij het opstellen van de roosters zorgen wij ervoor dat wij aan deze regelingen voldoen en er alleen van gebruik maken als het nodig is, bijv. voor pauze. De GGD controleert hier op.

Ondersteuning beroepskrachten door andere volwassenen

Wij laten de pedagogisch medewerkers incidenteel ondersteunen door andere, boventallige, volwassenen. Denk hierbij aan het inhuren van expert voor speciale activiteiten als djembé-les, dansles, muziekles etc., waarvoor er binnen het team geen kennis aanwezig is.

BSO Oog in Al is een stage-leerbedrijf. De stagiaires bieden ondersteuning bij de verzorging van kinderen en bij de uitvoering van activiteiten. De pedagogisch medewerker blijft hierbij altijd eindverantwoordelijk voor de groep, de contacten met ouders en het eventueel verrichten van medische handelingen. Al onze stagiaires dienen voor aanvang van hun stage een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen en ingeschreven te zijn bij het Personenregister.

Bij aanvang van de stageperiode wordt de stagiair(e) gekoppeld aan een pedagogisch medewerker die bevoegd is als stagebegeleider. De manier van de begeleiding is afhankelijk van de aard van de stage en van het leerjaar van de stagiair(e). Bij het kennismakinggesprek wordt duidelijk gemaakt wat van de stagiair gevraagd en verwacht wordt, vanuit school en vanuit de BSO. De pedagogisch medewerker heeft regelmatig contact met de begeleiding vanuit de school over het verloop van de stageperiode en ontwikkeling van de stagiair.

Pedagogisch medewerkers kunnen altijd extra worden ondersteund door een telefonische achterwacht die aanwezig is op kantoor en anders door een aangewezen pedagogisch medewerker die in de wijk Oog in Al woont en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op de locatie in het geval van een calamiteit.

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind.

Een mentor aanwijzen

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is een van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is bij de intake of bij de start van het nieuwe schooljaar door de locatie coördinator. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Het volgen van de ontwikkeling van de kinderen

Kinderen moeten zich voor alles prettig en thuis bij ons voelen. Daarom staan we regelmatig stil bij de vraag of de kinderen dit doen, het is immers een belangrijke voorwaarde om je goed te kunnen ontwikkelen. Een keer per kwartaal wordt het welbevinden van alle kinderen besproken in het locatie overleg. We maken ook gebruik van observatieformulieren, als ondersteuning. Binnen 3 maanden na de start op de BSO en eenmaal per jaar observeert de mentor zijn mentorkinderen. Deze bevindingen vult de mentor in op het observatieformulier. Per kind bespreken de pedagogisch medewerkers indien nodig met de manager BSO de observatieformulieren en wordt er zo nodig actie tot verbetering in gang gezet.

Tijdens het jaarlijkse 10- minuten oudergesprek bespreekt de mentor zijn observaties met de ouders. Desgewenst ontvangen ouders na afloop van het gesprek een kopie van het besproken observatieformulier. Deze observatie is voor onze pedagogisch medewerkers een aanvullende werkwijze om nog meer inzicht te krijgen in het welzijn van de kinderen waarmee zij dagelijks omgaan en de wijze waarop zij ze zo goed mogelijk kunnen begeleiden. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. Naast de jaarlijkse 10-minutengesprek is het voor ouders altijd mogelijk om een afspraak met de mentor te maken. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke problemen (denk aan pesten, te weinig uitdaging, ontwikkelingsachterstanden) worden gevolgd en tijdig gesignaleerd.

Soms verloopt de ontwikkelingen van een kind anders, door lichamelijke of verstandelijke andere ontwikkeling of beperkingen. Als pedagogisch medewerkers zich zorgen maken of afwijkend gedrag signaleren, wordt dit met de ouders besproken. Gezamenlijk onderzoeken wij hoe deze zorg weggenomen kan worden en/of hoe wij op de BSO extra ondersteuning kunnen bieden bij de ontwikkeling van het kind. Ons team kan dus signaleren en ondersteunen, nooit diagnosticeren.

Soms kunnen wij niet de zorg bieden die nodig is voor het welbevinden van het kind, dat altijd centraal staat. Dan bekijken wij samen met de ouders wat de beste plek is voor het kind en of die zorg door ons geboden kan worden. De mogelijkheden zijn daarmee afhankelijk van de individuele situatie van het kind.

Veiligheid

In de groepsruimtes wordt, naast gezelligheid, zorggedragen voor een veilige leef- en speelomgeving. Er is deugdelijk spelmateriaal aanwezig; kapot materiaal wordt gerepareerd of weggedaan. Op elke deur, grenzend aan een groepsruimte zijn deurspleetbeveiligers gemonteerd (met uitzondering van locatie De Zwaluwen in verband met de oudste kinderen). Elke ruimte heeft bovendien een nooduitgang, die gemakkelijk open kan op het moment dat er kinderen aanwezig zijn. Op alle locaties is een ontruimingsplan aanwezig. Minimaal 2x per jaar wordt op iedere locatie een ontruimingsoefening gehouden.

Tijdens het (buiten) spelen is er altijd toezicht, zodat onveilige situaties zo veel mogelijk vermeden kunnen worden. Bij uitstapjes wordt er gezorgd voor voldoende veiligheidsmaatregelen, zoals (meer dan) voldoende begeleiding.

Alle kinderen wordt gevraagd zich specifiek af te melden bij het naar huis gaan. Bij de jongsten gebeurt dit door de ouders. Naarmate de kinderen ouder worden kunnen en mogen zij zichzelf afmelden, dit laatste uiteraard alleen na schriftelijke toestemming van hun ouders. Zo is te allen tijde voor iedereen inzichtelijk welke kinderen zich bij de BSO bevinden.

In het kader van veiligheid zijn verschillende werkafspraken vastgelegd in protocollen. Er zijn algemene protocollen en locatie-specifieke protocollen. Denk hierbij aan het werken volgens de Meldcode en algemene veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen.

Ondanks dat het 4-ogenprincipe wettelijk alleen verplicht is voor de allerjongste kinderen (kinderdagverblijven) willen wij dat er zo veel mogelijk iemand mee kan kijken en luisteren op de werkvloer. Hiertoe zijn op alle locaties de volgende afspraken gemaakt:

- Pedagogisch medewerkers staan zo min mogelijk alleen op de groep. Indien dit toch gebeurt, dan wordt ervoor gezorgd dat alle kinderen in dezelfde ruimte aanwezig zijn.
- De deuren van de verschillende (groeps)ruimtes staan (in principe) open.
- Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig onaangekondigd elkaars groepsruimte binnen.
- Pedagogisch medewerkers melden het altijd bij collega's als zij 1 op 1 met een kind zijn (bijvoorbeeld bij het helpen op het toilet) en melden zich ook weer als ze terug zijn.
- Er heerst een heldere aanspreekcultuur; kritisch kijken naar en vragen stellen aan collega's is de basishouding.

- Door alle locaties wordt periodiek de inventarisatie van de veiligheidsrisico's met grote gevolgen gedaan en besproken. Hiervan is op de locaties een verslag aanwezig en een plan van aanpak met betrekking tot de veiligheidsrisico's.

Van eenieder die binnen onze organisatie werkzaam is, is uiteraard een geldende Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanwezig, dit is wettelijk verplicht. Ten gevolge van de in 2013 geldende wet inzake continue screening worden deze up-to-date gehouden. Indien er geen geldende VOG afgegeven kan worden vanwege de continue screening, dan wordt de arbeidsovereenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden.

De fysieke veiligheid staat soms haaks op de drang naar zelfstandigheid van de oudere kinderen. Kiezen voor veiligheid is soms de makkelijkste weg, maar kan voor de oudere kinderen een belemmering betekenen van hun ontwikkeling en een goede reden om niet meer naar de BSO te willen. Wij zoeken hierbij naar een tussenweg, waarbij kinderen individueel bepaalde vrijheden worden gegeven, onder bepaalde omstandigheden en in nauw overleg met de betreffende ouder(s). Deze afspraken worden vastgelegd in een toestemmingsformulier, waarin ook de afspraken en randvoorwaarden staan. Houdt een kind zich hier niet aan, dan worden deze vrijheden (eventueel tijdelijk) ingetrokken.

Gezondheid

In geval van een ongeval wordt direct gehandeld en wordt zo spoedig mogelijk contact opgenomen met de ouders. Ouders behoren hiertoe altijd bereikbaar te zijn. Als de hulp van een huisarts gewenst is, wordt in eerste instantie de huisarts van het kind zelf geraadpleegd. Bij ernstige gevallen wordt direct contact gelegd met de relevante hulpdiensten. Na een ongeval wordt altijd een ongevallenregistratieformulier ingevuld op basis waarvan evaluatie en eventueel voorkoming van dit ongeval mogelijk is.

Op elke BSO-locatie is minimaal één BHV'er met gecertificeerd kinder-EHBO diploma aanwezig.

De allergie-lijsten zijn bij elke locatie beschikbaar op een afgesproken (zichtbare) plek. De lijsten zijn digitaal voor elke locatie beschikbaar, zodat deze informatie makkelijk op te vragen is als kinderen op een andere locatie worden opgevangen.

Om hygiënische redenen worden onze ruimtes en toiletten dagelijks schoongemaakt. De kinderen worden gestimuleerd te letten op hun persoonlijke hygiëne, door bijvoorbeeld regelmatig en op de juiste momenten hun handen te wassen. Ook wordt hen geleerd in de elleboog te hoesten en niezen.

Door alle locaties wordt periodiek de inventarisatie van de gezondheidsrisico's met grote gevolgen gedaan en besproken. Hiervan is op elke locatie een verslag aanwezig en een plan van aanpak met betrekking tot de gezondheidsrisico's.

In het kader van gezondheid zijn verschillende werkafspraken vastgelegd in protocollen. Algemene (dus BSO-brede) protocollen die betrekking hebben op gezondheid zijn bijvoorbeeld Protocol hygiëne, Protocol Medische handelingen en Protocol Hittegolf.

Omdat wij grote waarde hechten aan het stimuleren en aanleren van een gezonde levensstijl, is er tevens een gezond Voedingsbeleid ontwikkeld.



Borging pedagogisch klimaat

Het bieden van uitstekende pedagogische kwaliteit van de opvang is een zeer belangrijk doel van onze BSO. Handhaving en verbetering van het pedagogisch klimaat gebeurt bij BSO Oog in Al door het team, in samenwerking met het bestuur en de ouders. Dit gebeurt door onderstaande punten te koppelen aan onze opvoedingsdoelen:

- * *Observatie* van kinderen in het bijzonder en de groep(en) als geheel: door te observeren kunnen er aandachtspunten naar voren komen, die de positie van een individueel kind of de groepssfeer kunnen verbeteren. Er wordt regelmatig geëvalueerd of het welbevinden van een bepaald kind en de groepssfeer in orde zijn. Na 3 maanden op een nieuwe BSO-locatie wordt voor de nieuwe kinderen een observatieformulier ingevuld. Tijdens de teamvergadering worden alle (aandacht)kinderen van die locatie periodiek besproken en als nodig wordt in een oudergesprek met de ouders erover gesproken
- * *Jaarlijks activiteitenplan*: door de kinderen een breed scala aan activiteiten aan te bieden ontstaat er een goed en uitdagend ontwikkelingsklimaat dat waarborgt onze pedagogische visie. Kinderen hebben wat te doen en leren nieuwe dingen of vinden het gewoon leuk om bezig te zijn met elkaar. Basis voor ons activiteitenplan vormt ons Activiteitenbeleid, dat voorziet in een borging van onze kwaliteit op het gebied van activiteiten.
- * *Professionalisering* van het team door de mogelijkheid tot het volgen van zowel individuele als teamcursussen, deelnemen aan werkbezoeken en congressen. Een deskundig team zorgt voor een deskundig klimaat. Iedere BSO-locatie heeft een pedagogisch coach.
- * *Evaluatie* van dit pedagogisch beleidsplan en de pedagogisch werkplannen: door het pedagogisch beleid en de pedagogische werkplannen jaarlijks te evalueren wordt het duidelijk of een bepaalde werkwijze of situatie nog toereikend of van toepassing is. Zo niet, dan vinden er aanpassingen plaats. Op deze manier blijft het pedagogisch klimaat actueel. Minimaal 1 x per jaar wordt het pedagogisch beleid en de pedagogische werkplannen met de oudercommissie besproken.

* Jaarlijkse *oudergesprekken*: elk jaar krijgen de ouders de mogelijkheid om een oudergesprek te voeren met de mentor van hun kind. Zo krijgen ze wat extra tijd om vragen te stellen en te vertellen wat zij en hun kind vinden van (de kwaliteit van) de opvang. Hieruit volgen wellicht handvaten voor de praktijk.

* *Ouderavond*: de periodieke ouderavond zorgt voor een dialoog/discussie tussen ouders, bestuur en team.

* *Ouder- en kind-enquête*: om de tevredenheid van ouders en kinderen te meten worden er minimaal om het jaar een tevredenheidsenquête gehouden. Zo kunnen eventuele punten van ontevredenheid gesignaleerd worden, waaraan gewerkt kan worden. De resultaten van deze enquêtes kunnen worden opgevraagd bij de directie. Uiteraard worden de resultaten gepubliceerd in de nieuwsbrief en besproken met de oudercommissie.

Bovenstaande activiteiten t.b.v. de waarborging van het pedagogisch klimaat zijn opgenomen in de jaarplanner.

Tevens wordt elke BSO-locatie jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De inspectierapporten zijn openbaar en de laatste versie is in te zien via de website www.bso-ooginal.nl onder de betreffende locatie.

Tot slot

Voor meer inhoudelijke informatie over onze BSO-locaties en manier van werken verwijzen we u graag naar onze pedagogisch werkplannen die op locaties beschikbaar zijn, tevens ook te vinden op onze website www.bso-ooginal.nl onder de betreffende locatie.

Als u vragen en/of opmerkingen hebt, horen we die heel graag.

We hopen dat u en uw kind(eren) een fijne tijd bij onze BSO zullen hebben!