

Inspectierapport

de Zevensprong (BSO)

Racinelaan 11a

3533VL Utrecht

Registratienummer 226178687

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	05-03-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-04-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 5 maart 2020 van 14.30 uur tot 16.00 uur. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang de Zevensprong (BSO) is onderdeel van Stichting Kinderopvang Oog in Al en sinds 2010 gevestigd aan Racinelaan 11a te Utrecht. Het kindercentrum staat met 60 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De BSO maakt gebruik van een scoutinggebouw van Scouting de Vliegende Pijl in de Utrechtse wijk Oog in Al en bestaat uit 3 groepen met kinderen in de leeftijd van 6-9 jaar.

Inspectiegeschiedenis

In september 2019 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan. Het algemeen beleidsplan en het pedagogisch werkplan worden als geheel door de toezichthouder beoordeeld. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogische beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (december 2014). Onderstaande voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk geconcludeerd dat de houder voldoende zorgt voor verantwoorde kinderopvang. De observaties en gesprekken met de beroepskrachten hebben plaatsgevonden tussen 14.30 en 16.00 uur.

Observatie de Zevensprong (BSO)

De kinderen wordt **emotionele veiligheid en geborgenheid** geboden doordat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen.

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De vaste beroepskrachten en de invaller kennen de kinderen goed. De meeste werken al langere tijd op deze buitenschoolse opvang. De kinderen en beroepskrachten reageren enthousiast op elkaar. Als de kinderen wat nodig hebben of wat willen vragen zoeken ze de beroepskrachten op. De beroepskrachten hebben oog voor ieder kind.

In een groep zit een beroepskracht met een aantal kinderen aan tafel te praten, bij een andere groep komen kinderen net uit school en worden individueel begroet door de beroepskrachten.

Een kind heeft zich bezeerd en heeft een natte koude doek gekregen om tegen de zere plek te doen. De beroepskracht zit naast het kind, troost het en praat zachtjes met het kind ter ondersteuning.

Na het eten willen sommige kinderen kleurplaten zoeken uit de laptop. De beroepskracht heeft een kind op schoot en een paar naast zich en samen bekijken ze deze kleurplaten en printen ze uit. Na een tijdje wil nog een kind een kleurplaat. Dit kind krijgt individuele aandacht van de beroepskracht en mag zelf kleurplaten opzoeken. De beroepskracht geeft aan dat hij dat al goed kan en daarom zelf op de laptop mag zoeken.

Er heerst een ontspannen, open sfeer op de groep

Er is een aangename sfeer op de groepen. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Er wordt gelachen en gepraat aan tafel. Na het eten zijn de kinderen aan het spelen, knutselen of buiten aan het spelen. Er zijn weinig onenigheden onder elkaar. De kinderen kennen elkaar goed vanuit de school of de wijk. De beroepskrachten hebben zich verdeeld, spelen mee, helpen met knutselen of doen mee met buitenspelen of staan met een groepje kinderen te praten buiten of binnen. Ieder kind komt tot spelen alleen of met elkaar. Aan tafel mag er tijdens het eten gelezen of gekleurd worden, ondertussen laten de beroepskrachten om de beurt de kinderen kiezen welk fruit ze willen.

De kinderen worden gestimuleerd in **de ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun, motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden, creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Er is binnen en buiten voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelgebieden en leeftijdsgroepen.

Op deze BSO zitten kinderen in de leeftijd van groep 3 en 4. Een aantal jongere kinderen heeft door middel van doeken een soort hut/ huisje gebouwd en speelt daarin. Een ander groepje is met behulp van een beroepskracht een soort bedje aan het knutselen van papier voor de pop.

Buiten is een groepje kinderen met een bal aan het spelen waarbij de beroepskracht het spel begeleidt.

Er zijn onder andere boeken, verschillende spellen, knutselkast, speelmatten, strijkkralen, tekenspullen. Een beroepskracht heeft van de andere BSO een spel meegenomen 'Gravitax' waarbij de kinderen een soort knikkerbaan moeten bouwen rekening houdend met de zwaartekracht. De beroepskracht vraagt aan een aantal kinderen of ze dit spel willen uitproberen en als het bevalt, geeft ze aan, dan kunnen ze het aanschaffen voor deze BSO.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën die de kinderen zelf aandragen. In een groep komt na het eten een groepje kinderen binnen met een papier. Ze zeggen dat ze een heel leuk idee hebben en vragen aan de kinderen wie er mee wil naar het veld verderop om buskruit te spelen. Een aantal kinderen wil dit wel. Ze schrijven de namen op van de kinderen die mee willen. Het groepje geeft bij de beroepskracht aan dat ze 16 namen hebben. De beroepskracht zegt dat er dan nog 4 bij mogen. Het groepje verzamelt de kinderen en samen met een aantal beroepskrachten gaan ze naar het veld.

Kinderen worden spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** bijgebracht zodat zij in staat zijn zelfstandig relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge actie

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Ze helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden te ontwikkelen (bijv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

De kinderen zitten aan tafel en de beroepskracht vraagt aan ieder kind welk fruit stukje het wil. Bijna aan het eind vraagt het eerste kind opnieuw een stukje. De beroepskracht zegt: "Even wachten tot iedereen heeft, dat is het nadeel als je eerst bent geweest". Daarna geeft ze aan: "Ik begin iedere keer anders daarom heb je de ene keer geluk gehad en de andere keer pech." De beroepskracht vertelt dit op een rustige, vrolijke toon. De kinderen accepteren de uitleg. Een kind is steeds aan het omkijken naar de andere tafel en is achterstevoren gaan zitten. De beroepskracht geeft aan: "Ik wil dat je even deze kant op kijkt, we zitten hier met elkaar aan tafel."

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met anderen. De beroepskrachten zijn vriendelijk naar de kinderen, luisteren, troosten, helpen en werken samen. De kinderen weten waar ze aan toe zijn en het bevordert de onderlinge dynamiek door de manier waarop de beroepskrachten met elkaar en de kinderen omgaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 5 maart 2020)
- Observatie(s) (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 5 maart 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Pedagogisch Beleidsplan 2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Zevensprong versie augustus 2019)

Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) (tijdig) ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet ingeschreven en gekoppeld zijn aan de houder in het Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma en of er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten en hoe de pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in groepen, de zogenoemde basisgroepen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn op structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van de locatie beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie en een verklaring van de beroepskrachten is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
1	17	2
2	18	2
3	17	2

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk heeft vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan welke te vinden is op de website van de houder. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Het minimaal aantal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2020. De locatie heeft op 1 januari 5 locaties.

Bij BSO Oog in Al, waaronder BSO de Zevensprong valt, is de functie gesplitst in een Pedagogisch Beleidsmedewerker en meerdere Pedagogisch Coaches, zodat er op elke locatie een meewerkend Pedagogisch Coach aanwezig is.

Coaching

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef vastgesteld dat iedere beroepskracht in 2019 coaching heeft ontvangen.

De steekproef heeft eruit bestaan dat gesprekken zijn gevoerd met de beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek. Daarnaast is de documentatie bekeken die door de locatieverantwoordelijke is aangeleverd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit aantal basisgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
1	20	6-9 jaar
2	20	6-9 jaar
3	20	6-9 jaar

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 5 maart 2020)
- Observatie(s) (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 5 maart 2020)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Pedagogisch Beleidsplan 2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Zevensprong versie augustus 2019)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Algemeen Pedagogisch Beleidsplan 2020)
- mail ontvangen 10 en 19 maart 2020 manager BSO

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)
Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit; - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : de Zevensprong
Website : <http://www.bso-ooginal.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Oog in Al
Adres houder : Grebbeberglaan 15
Postcode en plaats : 3527VX Utrecht
Website : <https://www.bso-ooginal.nl>
KvK nummer : 41187740
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : E. van Leiden
N. van de Lindeloof

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 05-03-2020
Opstellen concept inspectierapport : 02-04-2020
Zienswijze houder : 09-04-2020
Vaststelling inspectierapport : 09-04-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-04-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 10-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In navolging van het conceptrapport dat gemaakt is aan de hand van de inspectie op 5 maart 2020 van BSO Zevensprong maken wij hierbij graag onze zienswijze kenbaar.

Wij bedanken de inspectrice voor de grondige inspectie die heeft plaatsgevonden op onze BSO-locatie Zevensprong. Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat wij aan alle eisen voldoen. Wij herkennen ons in de weergave van emotionele veiligheid en geborgenheid en in ontwikkeling van de persoonlijke competenties op onze BSO.

We zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te blijven waarborgen.

Met vriendelijke groet,

*Team Zevensprong
BSO Oog in Al*